MODELO SETUR-SP PARA A PESQUISA DE DEMANDA NOS MUNICÍPIOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:

1. A pesquisa deve ser realizada em locais variados da cidade (atrativos, meios de hospedagem, postos de informações, eventos, etc.);
2. A pesquisa deve ser realizada em, pelo menos, duas épocas do ano diferentes (uma vez na alta temporada e outra na baixa);
3. A pesquisa deve abordar perfis variados de visitantes quanto à idade, cor, sexo, etc.;
4. A pesquisa deve ser realizada com visitantes que estejam ao final de sua permanência na cidade (preferencialmente no último dia de viagem);
5. A pesquisa deve ser realizada por entrevistadores devidamente capacitados ou empresa especializada. O CIET fornece manual de capacitação no link https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet-manuais;
6. Mesmo quando o entrevistado for morador da cidade e a entrevista for descontinuada, deve ser mantido o registro para cálculo de proporções;
7. Todas as informações fornecidas são sigilosas e serão usadas exclusivamente para fins estatísticos. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018)

Os textos em vermelho no formulário abaixo referem-se a instruções.

QUESTIONÁRIO:

IDENTIFICAÇÃO (obrigatório)

Nome da cidade: (entrevistador preenche)

Data: (dd/mm/aaaa) (entrevistador preenche)

Em que momento a pesquisa ocorre? (entrevistador preenche)

- ☐ Evento de lazer
- ☐ Evento de negócios
- ☐ Evento desportivo
- ☐ Férias de verão
- ☐ Férias de inverno
- ☐ Nenhum momento específico

Temporada: (entrevistador preenche)

- ☐ Alta
- ☐ Baixa

PERGUNTA FILTRO 1

Você é morador da cidade?

- ☐ Sim (finalizar a entrevista)
- ☐ Não (continuar para a próxima pergunta)

PERGUNTA FILTRO 2

Você já está no final da sua visita à cidade?

- ☐ Sim (continuar para a próxima pergunta)
- ☐ Não (finalizar a entrevista)

ORIGEM DO VISITANTE

1. País de residência
   - ☐ Brasil
   - ☐ Outro. Qual? _____

2. (se Brasil): Estado de residência (sigla) _____

3. Cidade de residência _____

PERFIL DO VISITANTE

4. Que tipo de hospedagem utilizou? (marcar apenas uma opção)
   - ☐ Sem acomodação (bate e volta)
   - ☐ Casa de parentes/amigos
   - ☐ Hotel
   - ☐ Pousada
   - ☐ Resort
   - ☐ Apart-hotel
   - ☐ Albergue/hostel
   - ☐ Airbnb ou outro app similar
   - ☐ Imóvel alugado (casa, apartamento, sítio, rancho, etc.)
   - ☐ Imóvel próprio / 2ª residência (casa, apartamento, sítio, rancho, etc.)
   - ☐ Outro

5. Quantas noites permaneceu, caso tenha dormido na cidade? (pergunta aberta – apenas números) _____

6. Qual o principal meio de transporte utilizado para chegar na cidade? (marcar apenas uma opção)
   - ☐ Carro
   - ☐ Ônibus regular
   - ☐ Excursão (ônibus / van)
   - ☐ App de transporte (Uber / 99)
   - ☐ Moto
   - ☐ Bicicleta
   - ☐ Trem
   - ☐ Avião
   - ☐ Navio
   - ☐ Outro

7. Qual o principal motivo da sua viagem? (marcar apenas uma opção)
   - ☐ Visita a parentes/amigos
   - ☐ Gastronomia (restaurantes, vinícolas, rota da cerveja, café, queijo, cachaça, etc.)
   - ☐ Natureza / Aventura
   - ☐ Negócios / trabalho (reunião, treinamento, vendas, etc.)
   - ☐ Bem-estar (clima, spa, descanso, etc.)
   - ☐ História / cultura / comunidades
   - ☐ Estudos (curso, seminário, congresso, workshop. etc.)
   - ☐ Evento de lazer (show, festa, casamento, réveillon, etc.)
   - ☐ Evento de negócios (feira, congresso, simpósio, etc.)
   - ☐ Pesca / náutica / mergulho
   - ☐ Compras
   - ☐ Esporte
   - ☐ Outro

8. Com quem você viajou? (marcar apenas uma opção)
   - ☐ Família (casal com ou sem filhos, namorado(a), parentes, etc.)
   - ☐ Família e amigos
   - ☐ Amigos
   - ☐ Sozinho (a)
   - ☐ Grupo de excursão
   - ☐ Colegas de trabalho
   - ☐ Outro

9. Número de acompanhantes por idade:
   - ☐ 0 a 9 anos – quantidade _____
   - ☐ 10 a 18 anos – quantidade _____
   - ☐ 19 a 29 anos – quantidade _____
   - ☐ 30 a 45 anos – quantidade _____
   - ☐ 46 a 65 anos – quantidade _____
   - ☐ Mais de 65 anos – quantidade _____

10. No seu grupo há pessoas com alguma deficiência?
    - ☐ Sim
    - ☐ Não

11. Se sim, quantas pessoas?
    - ☐ Deficiência física _____
    - ☐ Deficiência auditiva _____
    - ☐ Deficiência visual _____
    - ☐ Deficiência intelectual _____
    - ☐ Deficiência mental (psicossocial) _____
    - ☐ Deficiência múltipla _____

12. Qual a principal fonte de informação para a realização da viagem? (marcar apenas uma opção)
    - ☐ Site especializado em viagens
    - ☐ Site de agência de turismo
    - ☐ Site de notícias
    - ☐ Instagram
    - ☐ Facebook
    - ☐ YouTube
    - ☐ Tik Tok
    - ☐ WhatsApp
    - ☐ X (Twitter)
    - ☐ Telegram
    - ☐ Trip Advisor
    - ☐ Blog de viagens
    - ☐ Plataforma de reservas (Booking, Decolar, Hotel.com)
    - ☐ Filme/seriado/documentário
    - ☐ Indicação de amigo/familia/etc.
    - ☐ Outro

13. Qual o gasto total da viagem, não considerando o deslocamento até a cidade? (pergunta aberta – apenas números)

    R$_____

14. Você visitou outras cidades na região?
    - ☐ Não
    - ☐ Sim. Quais? _____

AVALIAÇÃO

15. Considerando 1 a pior nota e 5 a melhor nota, como você avalia as seguintes características da cidade?

	1	2	3	4	5	Não sei
Hospedagem						
Alimentação (restaurantes, bares, etc)						
Comércio em geral						
Transporte público						
Taxi ou aplicativos (Uber, 99, etc.)						
Sinalização turística						
Informações turísticas (site oficial)						
Centro de atendimento ao turista						
Sensação de segurança						
Limpeza da cidade						
Rodovias de acesso						
Postos de gasolina						
Acessibilidade para pessoa com deficiência						
Agências de turismo / guias						
Artesanato / souvenires						
Facilidade de estacionamento						
Vida noturna						
Atrativos naturais						
Atrativos culturais						
Atrativos históricos						
Aldeia indígena / Quilombo / Comunidades tradicionais						
Hospitalidade dos moradores						

16. Em uma escala de 1 a 5, quanto a cidade atendeu às suas expectativas?

1	2	3	4	5

17. Em uma escala de 1 a 5, qual a probabilidade de você retornar à cidade em outra oportunidade?

1	2	3	4	5

18. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a cidade para amigos ou parentes?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19. Que palavra você usaria para justificar sua nota acima? _____

SOCIOECONÔMICO

20. Qual a sua idade _____ (pergunta aberta – apenas números)

21. Qual o seu sexo? (marcar apenas uma opção)
- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não responder

22. Qual sua cor/raça (marcar apenas uma opção)
- ☐ Amarela
- ☐ Branca
- ☐ Indígena
- ☐ Parda
- ☐ Preta
- ☐ Prefiro não informar

23. Qual sua renda familiar total R$ _____ (pergunta aberta – apenas números)

24. Quantas pessoas, **incluindo você**, dependem dessa renda? _____ (pergunta aberta – apenas números)

25. Qual a sua escolaridade?
- ☐ Sem educação formal
- ☐ Fundamental completo
- ☐ Médio completo
- ☐ Superior completo
- ☐ Pós-graduação completo

26. Qual a sua ocupação? (marcar apenas uma opção)
- ☐ Aposentado / pensionista
- ☐ Trabalhador formal / assalariado
- ☐ Trabalhador autônomo
- ☐ Trabalhador informal / eventual / freelancer
- ☐ Trabalhador voluntário
- ☐ Empresário (proprietário de empresa)
- ☐ Estagiário
- ☐ Não trabalha / estudante
- ☐ Desempregado

PERGUNTA OPCIONAL

27. Qual ponto turístico chamou mais a sua atenção? (pergunta aberta)

_____

28. De 1 a 5, que nota você dá para este ponto turístico?

1	2	3	4	5

29. Espaço para comentários.