Nº 148

CIET
CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO

MONITORAMENTO
TURISMO & VIAGENS
Fevereiro/2026

ESPÍRITO SANTO DO PINHAL LANÇA SEU OBSERVATÓRIO DE TURISMO E É O PRIMEIRO A FAZER PARTE OFICIALMENTE DA RITS-SP

No dia 23 de fevereiro aconteceu, no Palácio do Café, na cidade de Espírito Santo do Pinhal, o lançamento do OTESP – Observatório de Turismo do Espírito Santo do Pinhal. A cerimônia contou com a presença da equipe do Observatório, o Prefeito Sergio Del Bianchi Junior, representantes da Câmara dos Vereadores do município e representantes do Conselho Municipal de Turismo. O CIET e a ABIH-SP também estavam representados no evento.

A formalização do Observatório, que já vem realizando trabalho de monitoramento na cidade a alguns anos, traz mais força e credibilidade para o turismo da cidade, que tem apresentado desenvolvimento sustentável de qualidade.

Na ocasião, o CIET anunciou formalmente a inclusão do OTESP na Rede de Inteligência do Turismo Sustentável do Estado de São Paulo (RITS-SP). O Observatório da cidade se torna, assim, o primeiro a fazer parte oficialmente da Rede.

Adesão à RITS-SP

Para que um Observatório de Turismo no estado de São Paulo possa fazer parte da RITS-SP, ele precisa comprovar que possui uma equipe e que já realiza o trabalho de coleta e monitoramento de dados que definem os indicadores de sustentabilidade do turismo, através do envio de um relatório inicial de adesão e relatórios anuais subsequentes.

Para conhecer melhor a RITS-SP e entender como desenvolver um observatório para se tornar um membro da Rede, visite nossa página em https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet/rits



ESTÁ NO AR O PAINEL COM OS RESULTADOS DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS PAULISTAS

A partir de hoje os municípios paulistas já podem acessar os resultados da sexta edição da Pesquisa de Percepção do Turismo no site do CIET.



A pesquisa, realizada pelo CIET/SETUR-SP, contou com o apoio dos municípios do estado de São Paulo para que pudesse ser um grande sucesso.

O formulário online, contendo 6 perguntas de perfil e 22 perguntas de opinião sobre os impactos do turismo nas cidades, em formato de múltipla escolha, foi respondido pelos habitantes dos municípios paulistas no período de 11 de novembro de 2025 a 31 de janeiro de 2026, contabilizando um total de 46.583 formulários válidos respondidos em 468 municípios, um novo recorde no volume de respostas válidas. Os resultados apresentam um nível de confiança de 99%, com uma margem de erro de 0,6 pontos percentuais para mais ou para menos.

A pesquisa ocorre pelo sexto ano consecutivo e fornece uma base sólida para os Gestores de Turismo, estaduais e municipais, medirem e monitorarem a satisfação local com o turismo e as percepções dos habitantes sobre os impactos socioculturais, ambientais, econômicos e de planejamento e gestão da atividade turística, a fim de garantir que o crescimento sustentável do turismo no estado de São Paulo esteja alinhado com os valores de sua população.

Nas 12 páginas do painel interativo é possível visualizar os resultados do estado como um todo ou filtra-los por Região Turística, Município de Interesse Turístico, Estância ou cidades, quando tiverem alcançado uma amostra mínima de 200 respostas, e conhecer o que os habitantes do estado de São Paulo pensam do turismo sob o aspecto econômico, ambiental, sociocultural e de governança e gestão.

Acesse a pesquisa 2025-2026, assim como as edições anteriores, através do link:

https://plataforma.turismo.sp.gov.br/categoria/349

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

TRANSPORTE AÉREO

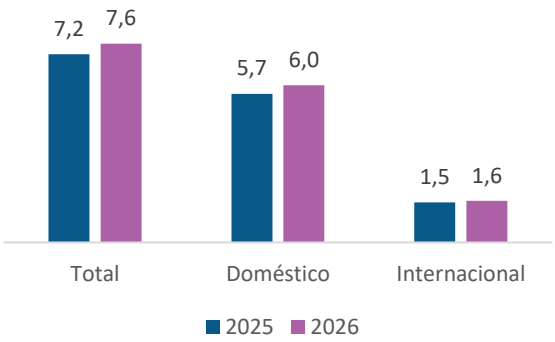
MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS

- Janeiro de 2026 registrou aumento de +5,5% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (chegadas e partidas) em relação a janeiro de 2025.
- O fluxo de passageiros (chegadas e partidas) domésticos cresceu +5,9% e o internacional +3,5% na comparação entre janeiro de 2026 e janeiro de 2025.

MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS DO ESTADO (em milhões)

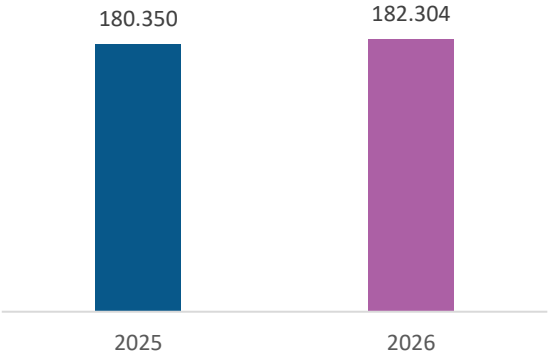


AEROPORTOS REGIONAIS*

- O movimento de passageiros (chegadas e partidas) nos 11 aeroportos regionais monitorados pelo CIET* em janeiro de 2026 apresentou crescimento de 1,1% em relação a janeiro de 2025.
- O aumento fluxo aeroportuário pôde ser verificado principalmente nos aeroportos de Araçatuba, Bauru, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e São José dos Campos.

*Aeroportos de Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru/Arealva, Franca, Jundiaí, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos

MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS DO ESTADO

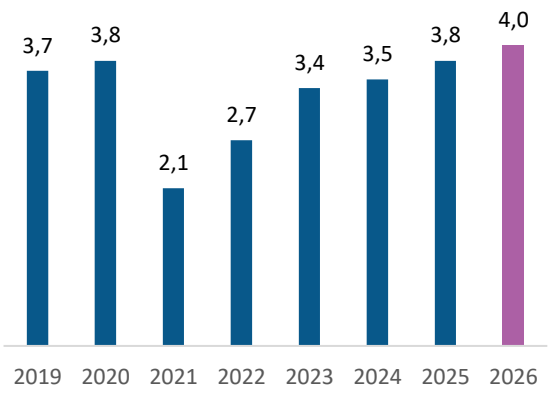


CHEGADAS NOS AEROPORTOS DO ESTADO

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O volume total de desembarques nos aeroportos do estado de São Paulo tem apresentado crescimento constante desde o início do monitoramento da série histórica em 2019.
- Janeiro de 2026 superou em +5,4% o mesmo período do ano anterior, com quatro milhões de passageiros desembarcados nos 14 aeroportos monitorados (GRU, VCP, CGH e aeroportos regionais).

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS (em milhões)



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

TRANSPORTE TERRESTRE

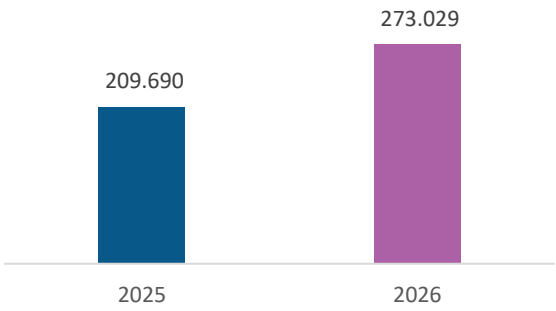
TERMINAIS RODOVIÁRIOS

***Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas**

Fonte: SOCICAM

- Em janeiro de 2026 as chegadas de passageiros nos terminais monitorados, aos finais de semana (sexta a domingo), apresentaram crescimento de +30,2% em relação aos finais de semana de janeiro de 2025. Foram mais de 270 mil desembarques nos finais de semana, provenientes de 319 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DO ESTADO AOS FINAIS DE SEMANA

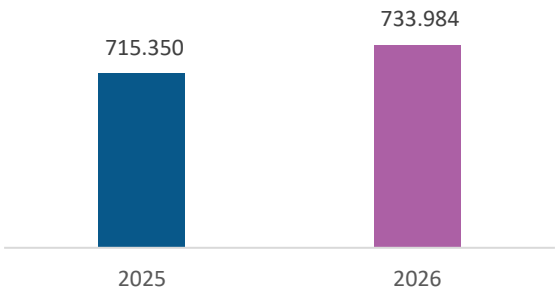


FRETAMENTOS COM DESTINO AO ESTADO DE SP

Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

- Em janeiro de 2026 foram mais de 730 mil chegadas de passageiros em veículos fretados (ônibus, vans) nos destinos paulistas provenientes, principalmente, do próprio estado de São Paulo, seguido de Minas Gerais e Paraná. Este número de chegadas representa aumento de +2,6% em relação ao mesmo período de 2025.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS EM VEÍCULOS FRETADOS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios

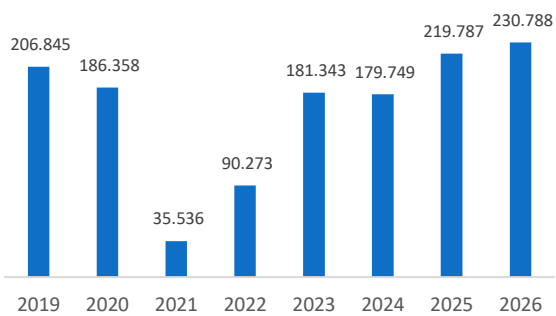
TURISMO INTERNACIONAL

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- São Paulo registrou 230.788 chegadas de turistas internacionais no estado em janeiro de 2026. Este volume é 5% maior que o de janeiro de 2025, quando o estado registrou a chegada de 219.787 visitantes de outros países. Em janeiro, a principal origem dos visitantes foi a Argentina (48 mil) seguida dos EUA (27.652) e Chile (13.738).

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/chegada-de-turistas-internacionais

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

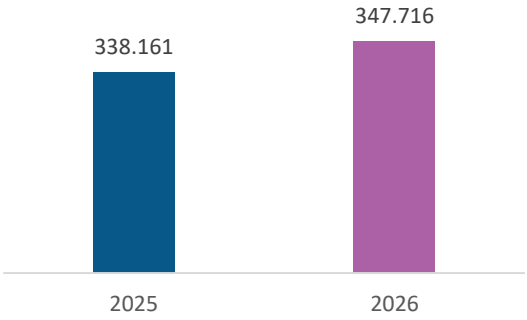
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- Em janeiro de 2026 o estado de São Paulo registrou 694 novas empresas em atividades características do turismo (ACTs). No total, o estado de São Paulo possui, atualmente, 347.716 empresas em atividades características do turismo.
- O crescimento nos últimos 12 meses foi de +2,8%, com destaque para o setor de locação de veículos que apresentou crescimento de +15,1%

VOLUME DE EMPRESAS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

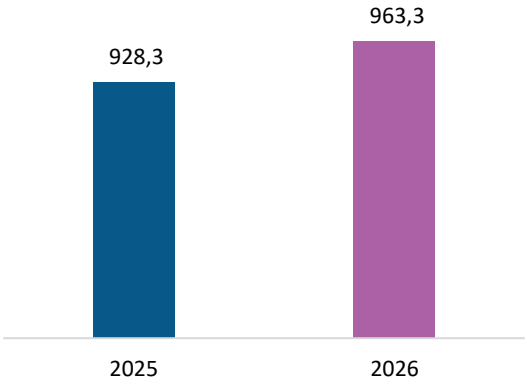


EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED / Ministério do Trabalho e Emprego

- Em janeiro de 2026, seguindo o movimento sazonal, o número de novos postos formais diretos em atividades características do turismo fechou em -4.294.
- Atualmente o estado de São Paulo possui um total de 963,3 mil pessoas formalmente empregadas em atividades do turismo. O crescimento no volume de empregos do setor, no acumulado dos últimos 12 meses, é de +3,8%.
- O estado de São Paulo responde por 29,9% do total de empregos formais diretos no turismo no Brasil.

VOLUME DE EMPREGOS FORMAIS DIRETOS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO (em mil)



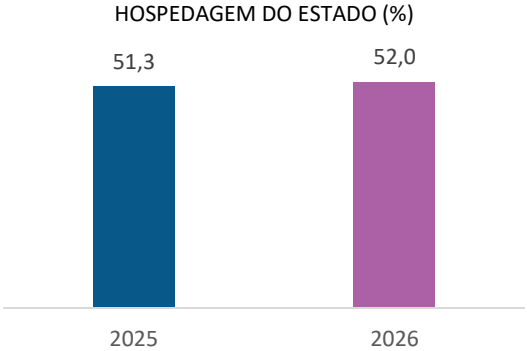
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, janeiro de 2026 apresentou índices dentro da expectativa, com evolução nos três principais indicadores (taxa de ocupação, diária média e REvPar), principalmente para o setor de lazer, na comparação com janeiro de 2025. A expectativa é de que no ano de 2026, por conta da Copa do Mundo e Eleições, as demandas em geral poderão apresentar comportamentos atípicos.

TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO ESTADO (%)



https://abihsp.com.br/ e https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

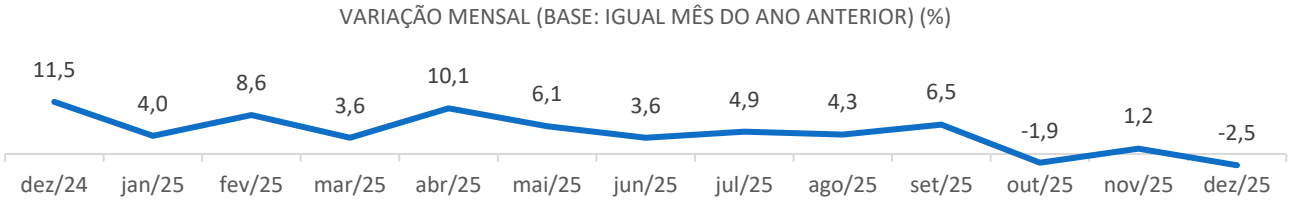
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

Fonte: Agência IBGE de Notícias - Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Agência IBGE de Notícias, em dezembro de 2025, frente a dezembro de 2024, o volume de atividades turísticas no Brasil teve variação positiva de 0,1%, décimo nono resultado positivo seguido, impulsionado, principalmente, pelo aumento na receita de empresas de serviços de bufê; espetáculos teatrais e musicais; e serviços de reservas relacionados a hospedagens.
- Nove das dezessete unidades da federação onde o indicador é investigado mostraram avanço nos serviços voltados ao turismo, com destaque para o Rio de Janeiro (15,2%), seguido por Paraná (6,8%), Rio Grande do Sul (2,5%) e Espírito Santo (6,7%). Em contrapartida, São Paulo (-2,5%) exerceu o principal impacto negativo do mês, seguido por Minas Gerais (-8,9%), Goiás (-16,1%) e Santa Catarina (-4,8%).
- No acumulado em 2025, o agregado especial de atividades turísticas avançou 4,6% frente a igual período de 2024, impulsionado pelos aumentos de receita obtidos por empresas de transporte aéreo de passageiros; serviços de bufê; serviços de reservas relacionados a hospedagens; e hotéis.
- Catorze dos dezessete locais investigados também mostraram taxas positivas, com destaque para São Paulo (3,9%) e Rio de Janeiro (10,8%), com Rio Grande do Sul (11,4%), Bahia (6,6%) e Paraná (5,5%) em seguida. Em sentido oposto, Minas Gerais (-4,4%), Mato Grosso (-1,2%) e Goiás (-0,4%) assinalaram as únicas perdas do turismo no ano.

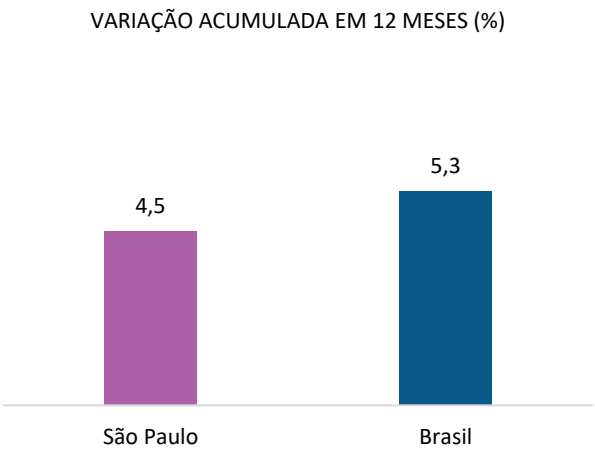
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica



FATURAMENTO DO TURISMO NO ESTADO

Fonte: Fecomercio - SP

- De acordo com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomercio-SP) o faturamento do setor de turismo no estado de São Paulo no ano de 2025 apresentou variação acumulada de +4,5% em 12 meses
- A Fecomercio-SP não considera o setor aéreo no cálculo do faturamento das atividades turísticas.



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/faturamento-do-turismo

REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

OBSERVATÓRIOS DE TURISMO DO ESTADO

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE OLÍMPIA

O Observatório de Turismo de Olímpia é um núcleo técnico de pesquisa, monitoramento e análise de dados voltado ao fortalecimento da gestão pública e do desenvolvimento sustentável do turismo no município.

Sua principal função é produzir informações qualificadas sobre o desempenho do setor, o comportamento dos visitantes e o impacto econômico da atividade turística, servindo como base para a tomada de decisões estratégicas, tanto pelo poder público quanto pela iniciativa privada. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ILHABELA

No Boletim do Turismo de Ilhabela, de janeiro/2025, produzido pelo Observatório de Turismo de Ilhabela, é possível encontrar informações sobre ocupação hoteleira, volume de casamentos e fluxo de visitantes gerado, estimativas de fluxo de visitantes na cidade e atrativo e indicadores de impacto econômico. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

O Boletim OTE desse mês, produzido pela SPTuris com apoio da SMTur, mostra que o turismo paulistano encerrou 2025 em patamar elevado, com dezembro mantendo o ritmo consistente que marcou todo o ano.

O IMAT voltou a crescer na comparação anual, estimulado pelo avanço da arrecadação do ISS, do fluxo de turistas e da movimentação aérea, sinais claros do fortalecimento do consumo turístico na capital. Mesmo com possíveis ajustes pontuais em alguns indicadores, o conjunto dos dados confirma um setor operando em nível robusto.

Com esse desempenho, 2025 se consolida como um dos anos mais expressivos da série recente, reforçando São Paulo como o principal polo urbano de turismo, eventos e negócios do país. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL – OTESP

A criação do Observatório de Turismo de Espírito Santo do Pinhal e sua inclusão a Rede de Inteligência do Turismo do Estado de São Paulo representa um marco na gestão pública do turismo local: um instrumento permanente de coleta e análise de dados, que visa aprimorar a tomada de decisões, qualificar investimentos, mensurar resultados e valorizar as boas práticas de hospitalidade - características que distinguem o destino e fortalecem sua imagem em âmbito regional e nacional.

Com base nesse sistema de monitoramento, o município consolida uma política de turismo sustentável, participativa e baseada em evidências, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento econômico, social e ambiental de Espírito Santo do Pinhal. Visite o site clicando aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE SÃO SEBASTIÃO

Janeiro foi histórico para o Turismo de São Sebastião. O Verão Show, na Rua da Praia e o Festival de Verão, em Boiçucanga impulsionaram a economia local, atraindo milhares de moradores e visitantes. Além disso, São Sebastião conquistou o Prêmio Top Destinos Turísticos, na categoria social, e ocorreu a reabertura da Trilha da Praia Brava de Boiçucanga. Destaques para a taxa de ocupação hoteleira de 77,2% e o aumento em +21% no faturamento das atividades características do turismo em comparação ao ano anterior. Visite o site clicando aqui.

Quer receber notícias, avisos e pesquisas do CIET em primeira mão?
Entre para nosso grupo de WhatsApp.
É só enviar uma solicitação por e-mail para pesquisa@turismo.sp.gov.br informando seu nome, telefone (com DDD) e entidade/órgão que representa.

BOLETIM CIET

SETUR-SP
Fevereiro/2026
Com dados de janeiro/2026

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO (SETUR-SP)

Roberto de Lucena
Secretário de Estado

Monica Samia
Secretária Executiva

Éder Santos
Subsecretário de Gestão Corporativa

Alessandra Algarin
Chefe de Gabinete

Ana Cristina Clemente
Coordenadora de Turismo

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO (CIET)

Gustavo Grisa
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora
InvestSP/SETUR-SP

Vinícius Bíscaro
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet