Nº 147

CIET
CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO

Secretaria de Turismo e Viagens
SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

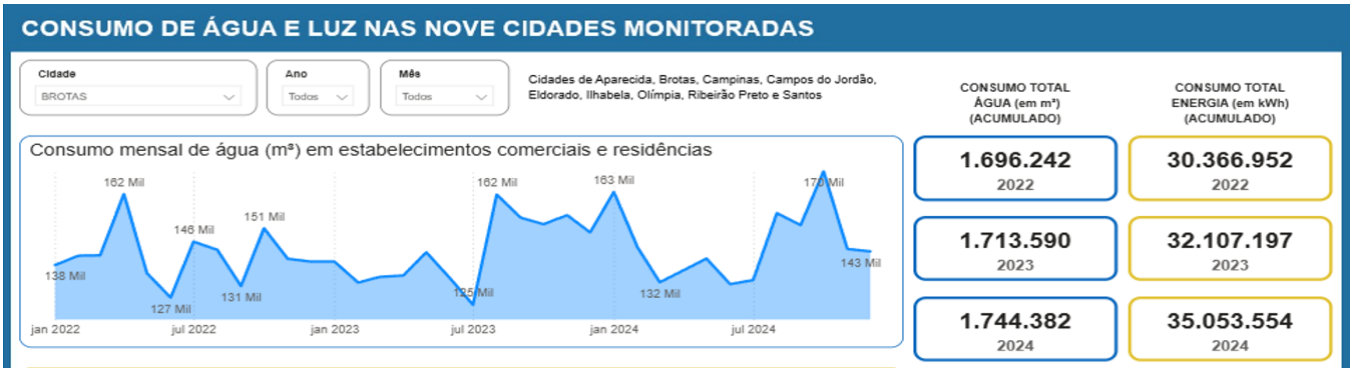
Janeiro/2026

NOVO INDICADOR DE SUSTENTABILIDADE DISPONÍVEL NO SITE

Já está disponível na página de indicadores do site do CIET o novo painel de monitoramento do turismo sustentável. Tratam-se de dados de consumo de água e energia elétrica (residencial e comercial) para as nove cidades prioritárias monitoradas pelo CIET: Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto e Santos.

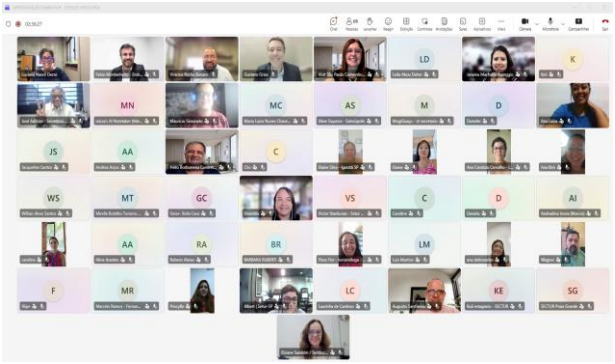
O painel apresenta dados de consumo mensal das nove cidades retroativos a janeiro de 2022, que são fornecidos pelas empresas responsáveis pelo abastecimento em cada um dos municípios. A atualização do painel é anual e em breve os valores de 2025 estarão também disponíveis para que possa ser realizado o acompanhamento dos indicadores.

https://plataforma.turismo.sp.gov.br/consumo-de-agua-e-energia-eletrica



EMBRATUR REALIZA APRESENTAÇÃO DE ESTUDO PARA O ESTADO DE SP

No dia 27 de janeiro ocorreu a apresentação do estudo da Ipsos/Visa para a Embratur sobre turismo internacional no Brasil e o comportamento de cinco mercados, com dados específicos para o estado de São Paulo.

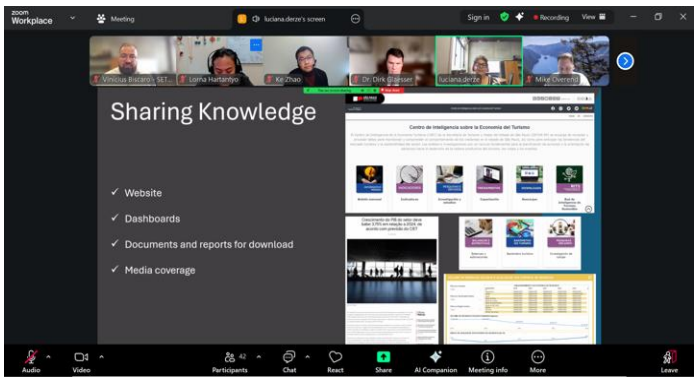


A apresentação foi a primeira de uma série de atividades do CIET programadas para 2026.

Fábio Montanheiro, Gerente de Inteligência de Dados da Embratur, apresentou os resultados do estudo que abordam temas como o perfil do visitante, hábitos de viagem, motivação, planejamento, entre outros.

O relatório geral do estudo pode ser visualizado online clicando aqui e em breve serão disponibilizados os recortes para os estados no site da Embratur.

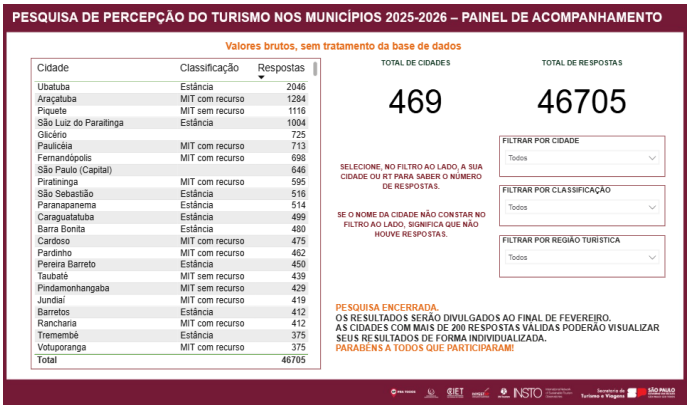
CIET PARTICIPA DE SEMINÁRIO ONLINE DA REDE INTERNACIONAL DE OBSERVATÓRIOS DE TURISMO SUSTENTÁVEL DA ONU TURISMO



No dia 28 de janeiro o CIET foi convidado pela Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável (INSTO) da ONU Turismo, da qual é membro desde 2022, para realizar apresentação online para os demais observatórios da Rede sobre monitoramento de dados e produção de relatórios de qualidade.

Com o tema "Resultados de Dados Personalizados para Apoiar a Governança Local e a Gestão do Turismo" a consultora da InvestSP para o CIET, Luciana Derze, compartilhou informações sobre o estado de São Paulo e as nove cidades monitoradas para a INSTO, os métodos usados para a divulgação de resultados, as fontes de dados e o trabalho de comunicação constante do CIET com os municípios e demais stakeholders da cadeia de conhecimento do turismo no estado de São Paulo. O evento também contou com a participação do representante do Observatório de Turismo Sustentável da região de Thompson Okanagan, no Canadá.

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO CHEGA AO FIM



Cidade	Classificação	Respostas
Ubatuba	Estância	2046
Araçatuba	MIT com recurso	1284
Piquete	MIT sem recurso	1116
São Luiz do Paraitinga	Estância	1004
Glicério		725
Paulicéia	MIT com recurso	713
Fernandópolis	MIT com recurso	698
São Paulo (Capital)		646
Piratininga	MIT com recurso	595
São Sebastião	Estância	516
Paranapanema	Estância	514
Caraguatatuba	Estância	499
Barra Bonita	Estância	480
Cardoso	MIT com recurso	475
Pardinho	MIT com recurso	462
Pereira Barreto	Estância	450
Taubaté	MIT sem recurso	439
Pindamonhangaba	MIT sem recurso	429
Jundiaí	MIT com recurso	419
Barretos	Estância	412
Rancharia	MIT com recurso	412
Tremembé	Estância	375
Votuporanga	MIT com recurso	375
Total		46705

Terminou no dia 31 de janeiro o prazo para os moradores das cidades paulistas responderem à pesquisa de percepção do turismo em suas cidades. Este ano a pesquisa foi um grande sucesso, com mais de 460 cidades participando e respostas de mais de 46 mil pessoas de todo o estado de São Paulo.

Os resultados da pesquisa serão divulgados pelo CIET ao final de fevereiro e as cidades que tiveram mais de 200 respostas válidas poderão ver seus resultados individualmente.

CALENDÁRIO CIET PARA O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2026

O CIET e a RITS-SP já estão com o calendário de palestras e treinamentos para o primeiro semestre de 2026 pronto. Já no mês de janeiro tivemos a apresentação da Embratur (página 1) e em todos os meses seguintes teremos algo para oferecer aos municípios e demais parceiros.

Já anota na sua agenda:

26 de fevereiro – Palestra do MTur sobre a FNRH-Digital
31 de março – Treinamento RITS: Fundamentos de dados para a gestão turística
23 de abril – Treinamento RITS: Ferramentas de coleta de dados
28 de maio – Treinamento RITS: Ferramentas de análise de dados - foco em planilhas
25 de junho – Treinamento RITS: Boas práticas para uso de IA no monitoramento do turismo

Todos os eventos acontecem em formato online e são abertos a todos que tenham interesse nos temas. As divulgações ocorrerão através do site do CIET, redes sociais da Setur SP e grupo de avisos e notícias do CIET no WhatsApp.

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

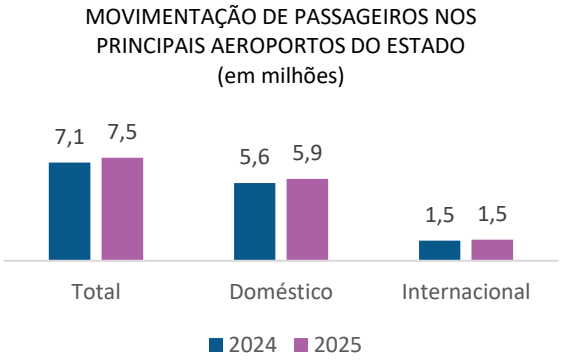
TRANSPORTE AÉREO

MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS

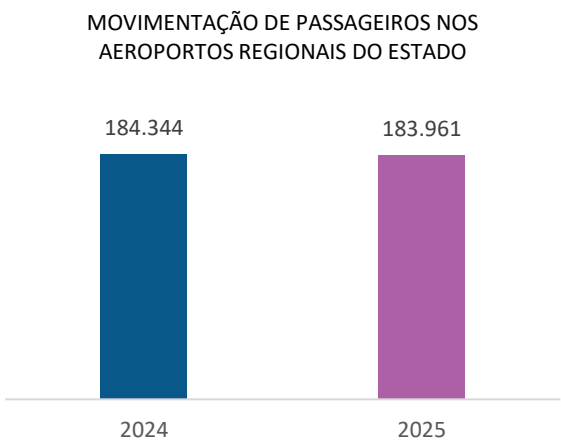
- Dezembro de 2025 registrou aumento de +5,2% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (chegadas e partidas) em relação a dezembro de 2024.
- O fluxo de passageiros (chegadas e partidas) domésticos cresceu +5,2% e o internacional +5,1% na comparação entre dezembro de 2025 e dezembro de 2024.



AEROPORTOS REGIONAIS*

- O movimento de passageiros (chegadas e partidas) nos 11 aeroportos regionais monitorados pelo CIET* em dezembro de 2025 apresentou volume muito próximo ao registrado em dezembro de 2024.
- Observa-se que no decorrer de 2025, a redução do número de voos nos aeroportos regionais não afetou diretamente o volume de passageiros circulando nos aeroportos.

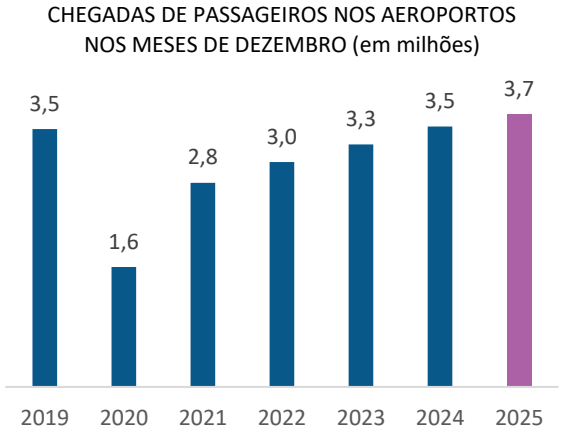
*Aeroportos de Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru/Arealva, Franca, Jundiaí, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos



CHEGADAS NOS AEROPORTOS DO ESTADO

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O volume total de desembarques nos aeroportos do estado de São Paulo tem apresentado crescimento constante desde o início do monitoramento da série histórica em 2019.
- Dezembro de 2025 superou em +4,9% o mesmo período do ano anterior, com 3,7 milhões de passageiros desembarcados nos 14 aeroportos monitorados (GRU, VCP, CGH e aeroportos regionais).



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

TRANSPORTE TERRESTRE

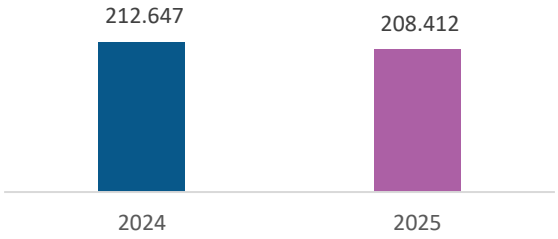
TERMINAIS RODOVIÁRIOS

***Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas**

Fonte: SOCICAM

- Em dezembro de 2025 as chegadas de passageiros nos terminais monitorados, aos finais de semana (sexta a domingo), representaram 98% do registrado em dezembro do ano anterior. Foram mais de 208 mil desembarques nos finais de semana, provenientes de 307 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DO ESTADO AOS FINAIS DE SEMANA

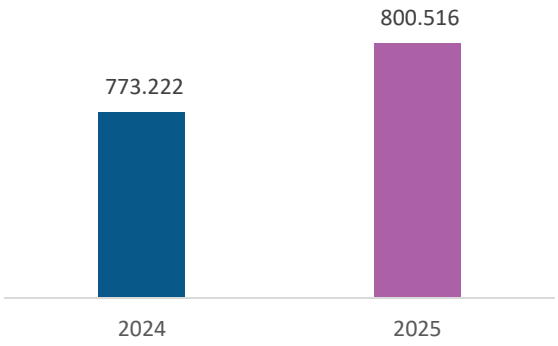


FRETAMENTOS COM DESTINO AO ESTADO DE SP

Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

- Em dezembro de 2025 foram mais de 800 mil chegadas de passageiros em veículos fretados nos destinos paulistas provenientes, principalmente, do estado de Minas Gerais, representando aumento de +3,5% em relação ao mesmo período de 2024.
- No acumulado de janeiro a dezembro de 2025 já foram registradas 8,4 milhões de chegadas de passageiros em veículos de fretamento eventual e turístico no estado de São Paulo.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS EM VEÍCULOS FRETADOS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios

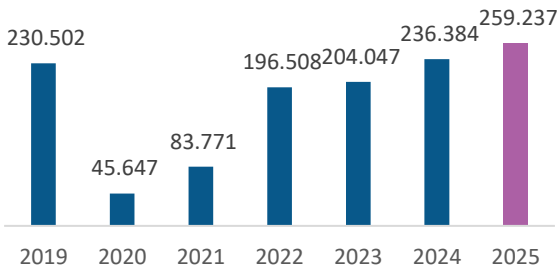
TURISMO INTERNACIONAL

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- São Paulo registrou 259.237 chegadas de turistas internacionais no estado em dezembro de 2025. Este volume é 9,7% maior que o de dezembro de 2024, quando o estado registrou a chegada de 236.384 visitantes de outros países. Em dezembro, a principal origem dos visitantes foram os EUA (43.875) seguidos pela Argentina (26.688) e Portugal (22.932).

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/chegada-de-turistas-internacionais

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

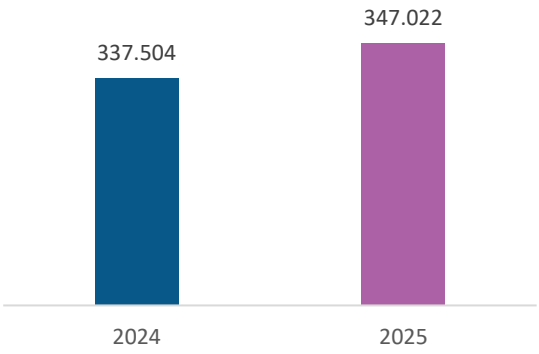
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- Em dezembro de 2025 o estado de São Paulo registrou 218 novas empresas em atividades características do turismo (ACTs). No total, o estado de São Paulo possui, atualmente, 347.022 empresas em atividades características do turismo.
- Os crescimento nos últimos 12 meses foi de +2,8%, com destaque para o setor de locação de veículos que apresentou crescimento constante durante todo o ano.

VOLUME DE EMPRESAS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

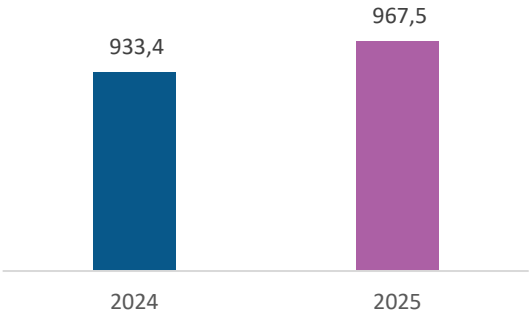


EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED / Ministério do Trabalho e Emprego

- Em dezembro de 2025, seguindo o movimento sazonal, o número de novos postos formais diretos em atividades características do turismo fechou em -13.783, contabilizando um total de 34.173 novos postos formais diretos no período de janeiro a dezembro.
- Atualmente o estado de São Paulo possui um total de 967.544 pessoas formalmente empregadas em atividades do turismo. O crescimento no volume de empregos do setor, no acumulado dos últimos 12 meses, é de +3,7%.

VOLUME DE EMPREGOS FORMAIS DIRETOS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO (em mil)



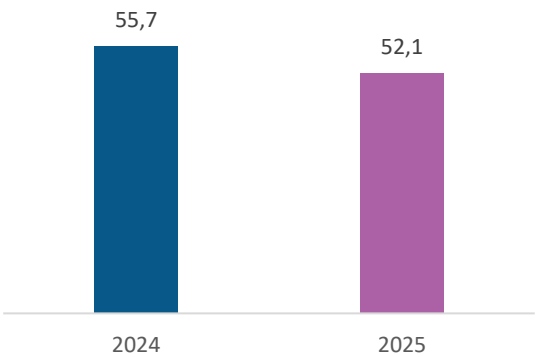
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, as expectativas de dezembro foram confirmadas, pois o mês é considerado fim da sazonalidade corporativa e início efetivo na alta do lazer. As regiões de sol e praia, estâncias, fazenda e afins tendem a subir suas taxas de ocupação e diária média ao passo que as regiões corporativas tenderão a permanecer arrefecidas. O último grande evento em uma região corporativa foi a São Silvestre Centenária e a virada do ano que atraiu grande público para a Capital Paulista.

TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO ESTADO (%)



https://abihsp.com.br/ e https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

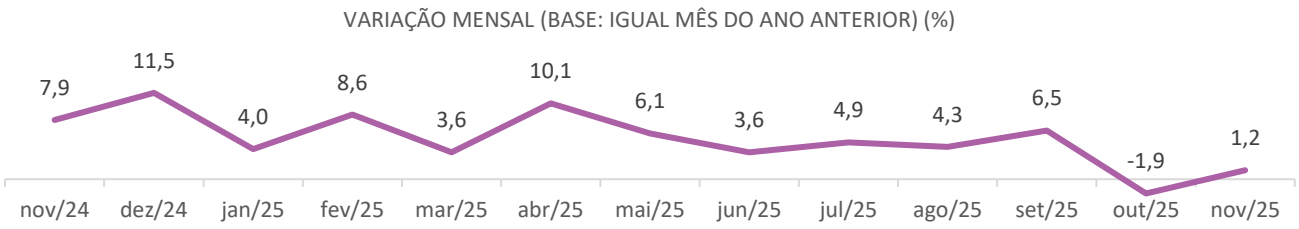
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Agência IBGE de Notícias, em novembro de 2025, o índice de atividades turísticas teve variação positiva de 0,2% em comparação ao mês anterior, sendo o quarto resultado positivo seguido, período em que acumulou um ganho de 2,4%. Com isso, o segmento de turismo se encontra 13,0% acima do patamar de fevereiro de 2020 e 0,8% abaixo do ápice da sua série histórica, alcançado em dezembro de 2024.
- Na comparação com novembro de 2024, o volume de atividades turísticas no Brasil cresceu 2,1%, sua décima oitava alta consecutiva. Houve taxas positivas em 14 das 17 UFs onde o indicador é investigado, com destaque para Rio de Janeiro (4,0%), São Paulo (1,2%), Pará (24,4%), Rio Grande do Sul (7,8%), Bahia (5,6%) e Paraná (4,7%). Os três impactos negativos do mês vieram de Minas Gerais (-5,4%), Goiás (-6,9%) e Santa Catarina (-3,5%).

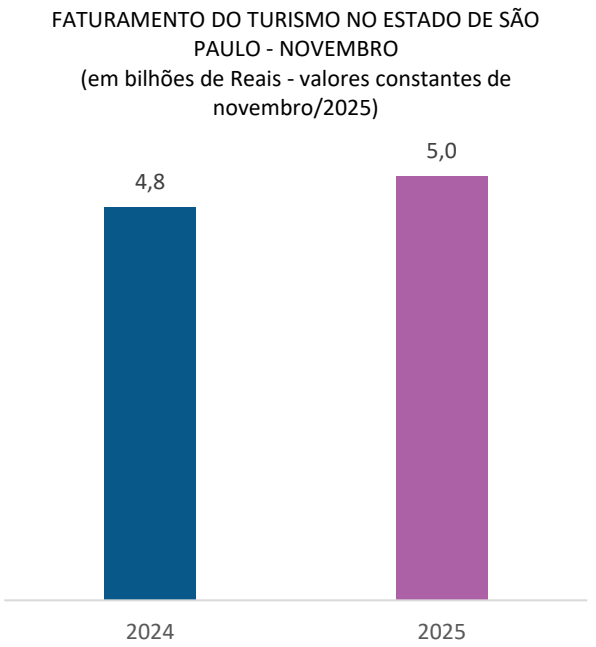
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica



FATURAMENTO DO TURISMO NO ESTADO

Fonte: Fecomercio - SP

- De acordo com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomercio-SP) o faturamento do setor de turismo no estado em novembro de 2025 foi de R$ 5 bilhões, apresentando um valor 3,6% maior que o registrado em novembro de 2024 (em valores constantes de novembro/2025).
- A variação acumulada no período de janeiro a novembro de 2025 é de +4,3% e o estado de São Paulo responde por 34,5% do faturamento do turismo de todo o país.
- A Fecomercio-SP não considera o setor aéreo no cálculo do faturamento das atividades turísticas.



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/faturamento-do-turismo

REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

OBSERVATÓRIOS DE TURISMO DO ESTADO

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

O Boletim OTE desse mês, produzido pela SPTuris com apoio da SMTur, destaca que o turismo paulistano encerrou novembro em um patamar histórico de atividade, consolidando 2025 como um dos anos mais robustos da série recente.

O IMAT atingiu seu maior nível desde 2020, refletindo o fortalecimento da demanda impulsionado por grandes eventos, lazer, entretenimento e negócios, além da manutenção do mercado de trabalho aquecido e do avanço do fluxo aéreo, reforçando São Paulo como um dos principais destinos urbanos e polos de eventos e negócios do país. Ainda, o OTE completa 20 anos e cria o Comitê de Monitoramento do Turismo Paulistano, para discutir os indicadores da atividade na cidade com os principais representantes do setor. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE CARAGUATATUBA

Em janeiro de 2026, a Secretaria de Turismo de Caraguatatuba compilou os resultados de todas as pesquisas realizadas durante os eventos culturais de 2025. Os dados indicaram que 40% dos turistas entrevistados permaneceram mais de cinco dias na cidade e que 92% pretendiam retornar a Caraguatatuba em outra oportunidade.

A qualidade dos eventos também foi destacada: 75% dos participantes atribuíram nota máxima (5) à estrutura geral e à organização dos eventos; 70% avaliaram a higiene com nota 5; 77% fizeram o mesmo em relação à gastronomia; e 80% deram nota máxima ao atendimento. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE OLÍMPIA

O Observatório de Turismo de Olímpia é um núcleo técnico de pesquisa, monitoramento e análise de dados voltado ao fortalecimento da gestão pública e do desenvolvimento sustentável do turismo no município.

Sua principal função é produzir informações qualificadas sobre o desempenho do setor, o comportamento dos visitantes e o impacto econômico da atividade turística, servindo como base para a tomada de decisões estratégicas, tanto pelo poder público quanto pela iniciativa privada. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ILHABELA

No Boletim do Turismo de Ilhabela, de dezembro/2025, produzido pelo Observatório de Turismo de Ilhabela, é possível encontrar informações sobre ocupação hoteleira, volume de casamentos e fluxo de visitantes gerado, estimativas de fluxo de visitantes na cidade e atrativo e indicadores de impacto econômico. Link para a página do Observatório aqui.

OBSERVATÓRIO ECONÔMICO E TURISMO - RIBEIRÃO PRETO E REGIÃO

O João Rock é um dos maiores festivais de música do Brasil, realizado anualmente na cidade de Ribeirão Preto.

Para conhecer o perfil e o nível de satisfação do público participante do evento, o Observatório Econômico e Turismo de Ribeirão Preto e Região, com o apoio do ORTE, realizou pesquisa de campo no dia 14 de junho de 2025 com participantes do evento. Link para o relatório da pesquisa aqui.

Quer receber notícias, avisos e pesquisas do CIET em primeira mão?
Entre para nosso grupo de WhatsApp.
É só enviar uma solicitação por e-mail para pesquisa@turismo.sp.gov.br informando seu nome, telefone (com DDD) e entidade/órgão que representa.

BOLETIM CIET

SETUR-SP
Janeiro/2026
Com dados de novembro e dezembro/2025

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário de Estado

Monica Samia
Secretária Executiva

Éder Santos
Subsecretário de Gestão Corporativa

Alessandra Algarin
Chefe de Gabinete

Ana Cristina Clemente
Coordenadora de Turismo

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO (CIET)

Gustavo Grisa
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora
InvestSP/SETUR-SP

Vinícius Bíscaro
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet