Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Turismo e Viagens
Coordenadoria de Turismo

INFORMAÇÃO

Nº do Processo: 027.00001553/2025-84

Interessado: Secretaria de Turismo e Viagens

Assunto: Carta de Apresentação da Rede de Inteligência do Turismo Sustentável (RITS-SP)

Prezados gestores, parceiros e demais interessados no desenvolvimento do turismo sustentável no estado de São Paulo,

A Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP), por meio do Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), apresenta a Rede de Inteligência do Turismo Sustentável do Estado de São Paulo (RITS-SP). Esta iniciativa surge como uma solução estratégica para os desafios da gestão turística em um estado com vasta diversidade regional e econômica.

Os Observatórios de Turismo são ferramentas essenciais que coletam e analisam dados para fundamentar o planejamento e o desenvolvimento sustentável do setor. Embora São Paulo já conte com aproximadamente 22 observatórios municipais ou regionais, o monitoramento local ainda é restrito diante das centenas de Estâncias e Municípios de Interesse Turístico do estado, além das cidades inseridas no Mapa do Turismo Brasileiro. Ademais, a ausência de uma metodologia padronizada gera informações fragmentadas, dificultando a comparação entre regiões e o direcionamento eficaz de investimentos.

A RITS-SP foi criada justamente para auxiliar na ampliação do número de observatórios de turismo no estado de São Paulo e unificar práticas, garantindo que os dados sejam confiáveis, comparáveis, completos e eficientes. Seguindo as diretrizes da Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável da ONU Turismo (INSTO/UNTourism), a RITS-SP desenvolveu uma matriz estruturada em quatro eixos fundamentais para os municípios, sendo eles o Eixo Econômico, o Eixo Ambiental, o Eixo Sociocultural e o Eixo de Governança. O monitoramento dos indicadores do turismo nesses quatro eixos define a base das atividades da Rede. Além disso, a RITS-SP disponibiliza suporte por meio de workshops, capacitações online e documentos de apoio para a implementação de novos observatórios, desenvolvimento de observatórios existentes e a correta realização das atividades de monitoramento de indicadores do turismo.

A adesão à RITS-SP é livre para entidades públicas, privadas e organizações da sociedade civil. Para integrar a Rede, os interessados devem possuir equipe capacitada e comprovar o monitoramento de indicadores nos quatro eixos citados. A permanência na rede está condicionada ao envio de relatórios anuais de resultados. Para todos os detalhes sobre a Rede e o processo de adesão, disponibilizamos documentos que podem ser encontrados no site https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet/rits e dúvidas podem ser solucionadas através do e-mail pesquisa@turismo.sp.gov.br.

Acreditamos que a inteligência de dados é o caminho para um crescimento ordenado e eficiente do turismo, gerando benefícios reais para todos.

Atenciosamente,

São Paulo, na data da assinatura digital.

ANA CRISTINA CLEMENTE
COORDENADORA DE TURISMO

Documento assinado eletronicamente por **Ana Cristina Fernandes Clemente**, **Coordenador**, em 23/12/2025, às 18:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 , informando o código verificador **0093226639** e o código CRC **5F081449.**
