Nº 145

CIET
CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Novembro/2025

SÃO PAULO TEM FINALISTAS NO PRÊMIO NACIONAL DO TURISMO 2025

O Estado de São Paulo é finalista em seis categorias do Prêmio Nacional do Turismo 2025. O anúncio foi feito no último dia 21 de novembro, pelo Ministério do Turismo. A secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (Setur-SP) recebeu duas indicações: o **Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)**, na categoria Iniciativas – Gestão de Dados e Inteligência em Turismo, e o secretário Roberto de Lucena, indicado na categoria Personalidades – Governo – Dirigentes e Parlamentares.

Além dessas indicações, o estado também está representado por iniciativas municipais e por profissionais que atuam no setor. São Sebastião é finalista na categoria Valorização do Patrimônio Natural no Turismo com o projeto de avistamento de baleias, que vem ampliando o fluxo turístico associado à vida marinha no Litoral Norte.



Na categoria Turismo Sustentável e Ações de Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas, o destaque é o projeto Palmitolândia, de Iporanga, no Vale do Ribeira. A iniciativa reforça a relevância do território na promoção do turismo de base comunitária e na conservação ambiental.

Leia mais clicando **AQUI**

COMEÇOU A PESQUISA ANUAL DE PERCEPÇÃO DO TURISMO

Começou a Pesquisa de Percepção do Turismo, que ocorre anualmente junto aos moradores das cidades turísticas do Estado. Em sua sexta edição, a pesquisa é realizada pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP), contando com o apoio das administrações municipais na divulgação junto aos moradores.



A pesquisa começou no dia 10 de novembro e encerra no dia 31 de janeiro de 2026. Através dela, moradores podem opinar sobre como percebem o turismo em suas cidades, respondendo um questionário online. Na edição do ano passado, a pesquisa contou com mais de 30 mil respostas válidas de 438 municípios.

A pesquisa é um importante indicador da sustentabilidade do turismo nas cidades, do ponto de vista do morador, sobre os impactos do turismo na região. Com ela, os gestores podem identificar iniciativas a serem mantidas e as que precisam de melhorias no desenvolvimento do turismo. Acesse, responda e divulgue a pesquisa através do link: https://forms.gle/CMdXUL7VE8hhhoqY9

TEMPORADA DE CRUZEIROS DEVE GERAR MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DE R$ 2,5 BILHÕES PARA O ESTADO

A temporada de cruzeiros marítimos 2025/2026 deve gerar movimentação financeira de R$ 2,5 bilhões na economia paulista, segundo estimativas do Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), vinculado à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP), com base em dados reportados pela CLIA Brasil (Associação Brasileira de Cruzeiros Marítimos), considerando embarques, desembarques e escalas no porto de Santos e escalas em Ilhabela.

Com início em 26 de outubro de 2025 e término em 19 de abril de 2026, a temporada deve atrair mais de 670 mil viajantes em roteiros nacionais, de acordo com dados da Clia Brasil. O ticket médio gasto por turistas é estimado em R$ 918,15 nas cidades de embarque e desembarque. Já nas paradas e escalas durante a viagem, o gasto médio chega a R$ 709,47.



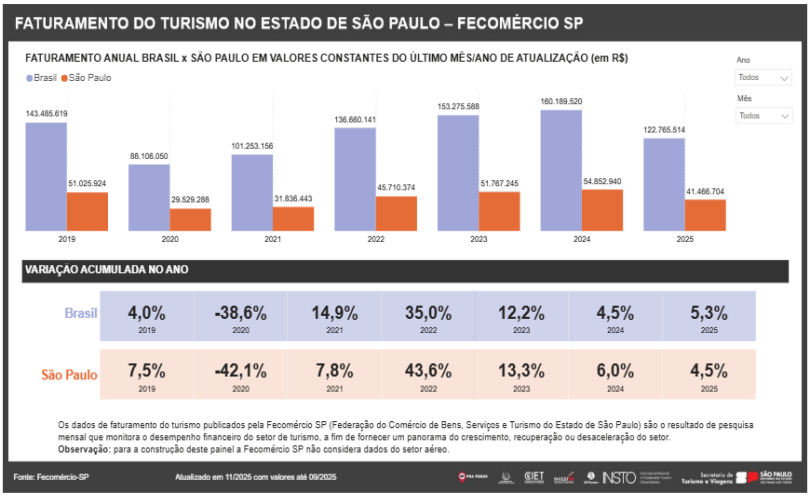
"As viagens de cruzeiros são uns dos atrativos que mais encantam os turistas, pois o próprio translado em si já é uma experiência antes mesmo do cruzeirista chegar ao seu destino. Em nossa gestão, temos um compromisso robusto com o turismo marítimo: criamos o Programa de Turismo Náutico que tem o objetivo de fomentar os destinos marítimos e estamos inseridos na Agenda 2030 com o Fórum Náutico Paulista- FNP", declarou o secretário de Turismo e Viagens, Roberto de Lucena.

O turismo de cruzeiros tem impulsionado o setor náutico paulista pela diversidade de itinerários — que vão de minicruzeiros, com duração de duas ou três noites, até viagens mais longas —, ampliando as oportunidades para novos públicos. Além disso, as experiências personalizadas, como os cruzeiros temáticos, vêm atraindo cada vez mais viajantes.

Na temporada 2024/2025, de acordo com o Concais, que administra o Terminal Marítimo de Passageiros Giusfredo Santini, cerca de 470 mil cruzeiristas embarcaram em viagens marítimas via o porto de Santos, representando 56% do total de embarques de cruzeiristas do país.

NOVO PAINEL NO SITE DO CIET

A partir de dezembro o CIET passa a divulgar um novo indicador econômico em seu site. Os dados de faturamento do turismo, calculados pela Fecomercio SP, são o resultado de pesquisa mensal que monitora o desempenho financeiro do turismo, a fim de fornecer um panorama de crescimento, recuperação ou desaceleração do setor. No painel é possível visualizar o faturamento do turismo tanto para o estado de São Paulo, quanto para o Brasil, assim como a variação acumulada no ano.



Acesse, clicando em: https://plataforma.turismo.sp.gov.br/faturamento-do-turismo

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

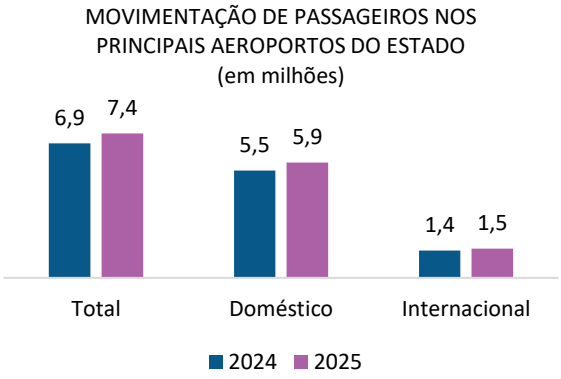
TRANSPORTE AÉREO

MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS

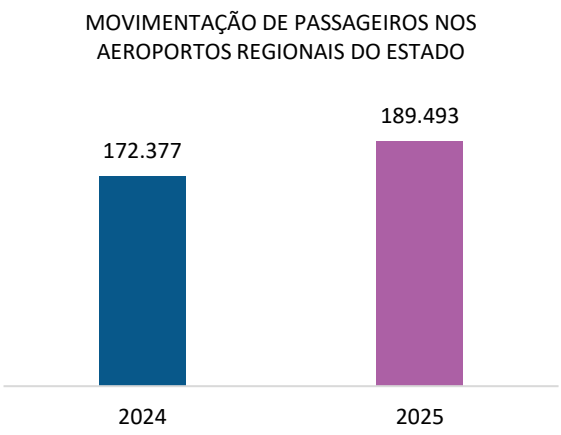
- Outubro de 2025 registrou aumento de +7,2% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (chegadas e partidas) em relação a outubro de 2024.
- O fluxo de passageiros (chegadas e partidas) domésticos cresceu +7,3% e o internacional +6,6% na comparação entre outubro de 2025 e outubro de 2024.



AEROPORTOS REGIONAIS*

- O movimento de passageiros (chegadas e partidas) nos 11 aeroportos regionais monitorados pelo CIET* em outubro de 2025 apresentou crescimento de +9,9% em relação ao mesmo período em 2024, com mais de 189 mil passageiros embarcados e desembarcados, mesmo com a redução em 10,5% no volume de pousos e decolagens em comparação com outubro do ano anterior.

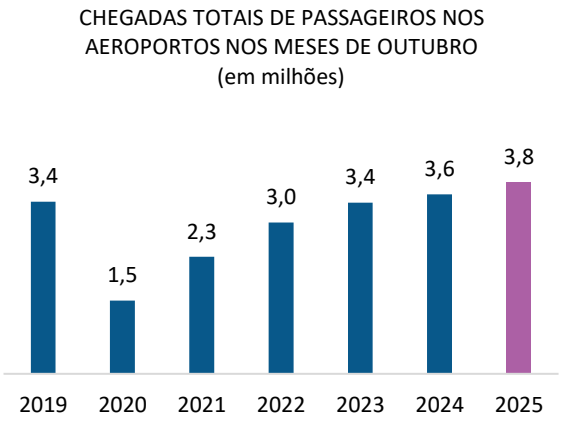
*Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru/Arealva, Franca, Jundiaí, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos



CHEGADAS NOS AEROPORTOS DO ESTADO

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O volume total de desembarques nos aeroportos do estado de São Paulo tem apresentado crescimento constante desde o início do monitoramento da série histórica em 2019.
- Outubro de 2025 superou em +6,8% o mesmo período do ano anterior, com 3,8 milhões de passageiros desembarcados nos 14 aeroportos monitorados (GRU, VCP, CGH e aeroportos regionais).



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

TRANSPORTE TERRESTRE

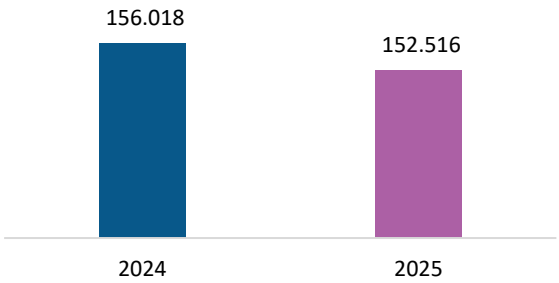
TERMINAIS RODOVIÁRIOS

***Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas**

Fonte: SOCICAM

- Em outubro de 2025 as chegadas de passageiros nos terminais monitorados, aos finais de semana (sexta a domingo), representaram 97,8% do registrado em outubro do ano anterior. Foram mais de 152 mil desembarques nos finais de semana, provenientes de 274 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DO ESTADO AOS FINAIS DE SEMANA

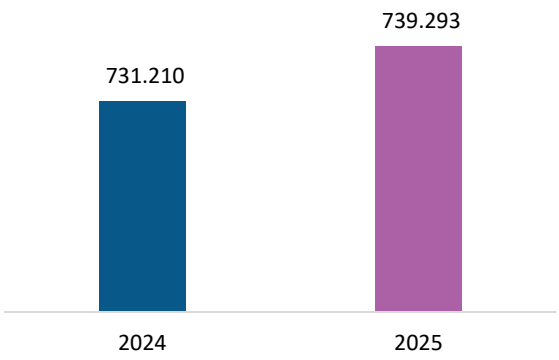


FRETAMENTOS COM DESTINO AO ESTADO DE SP

Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

- Em outubro de 2025 foram mais de 730 mil chegadas de passageiros em veículos fretados nos destinos paulistas provenientes, principalmente, do estado de Minas Gerais, representando aumento de +1,1% em relação ao mesmo período de 2024.
- No acumulado de janeiro a outubro de 2025 já foram registradas 6,7 milhões de chegadas de passageiros em veículos de fretamento eventual e turístico no estado de São Paulo.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS EM VEÍCULOS FRETADOS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios

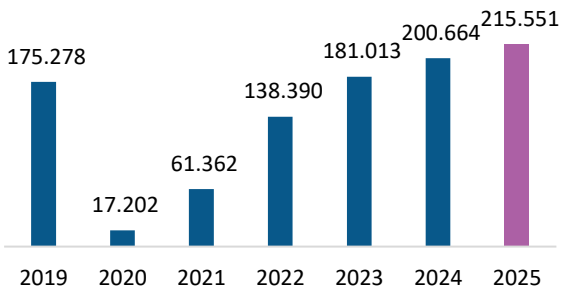
TURISMO INTERNACIONAL

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- São Paulo registrou 215.551 chegadas de turistas internacionais no estado em outubro de 2025. Este volume é 7,4% maior que o de outubro de 2024, quando o estado registrou a chegada de 200.664 visitantes de outros países. Em outubro, a principal origem dos visitantes foram os EUA (31.362) seguidos pela Argentina (24.587).

CHEGADAS DE VISITANTES INTERNACIONAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/chegada-de-turistas-internacionais

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

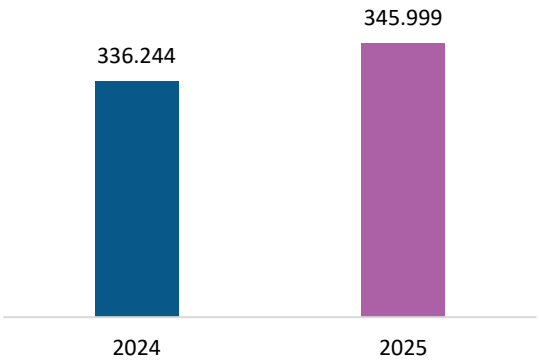
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- Em outubro de 2025 o estado de São Paulo registrou 968 novas empresas em atividades características do turismo (ACTs). No total, o estado de São Paulo possui, atualmente, 345.999 empresas em atividades características do turismo.
- Os crescimento nos últimos 12 meses foi de +2,9%, com destaque para o setor de locação de veículos que segue em crescimento constante.

VOLUME DE EMPRESAS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

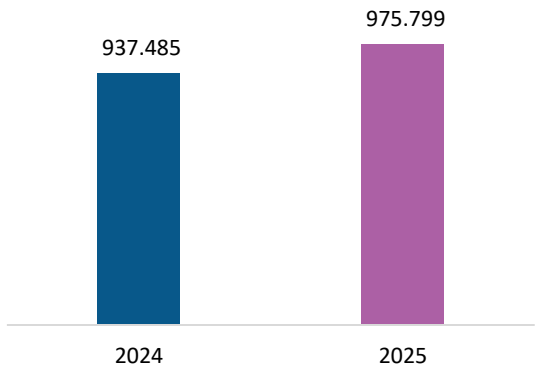


EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED / Ministério do Trabalho e Emprego

- Em outubro de 2025 foram criados 5.359 novos empregos formais diretos em atividades características do turismo, contabilizando um total de 42.428 novos postos formais diretos no período de janeiro a outubro.
- Atualmente o estado de São Paulo possui um total de 975.799 pessoas formalmente empregadas em atividades do turismo. O crescimento no volume de empregos do setor, no acumulado dos últimos 10 meses, é de +4,5%.

VOLUME DE EMPREGOS FORMAIS DIRETOS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO



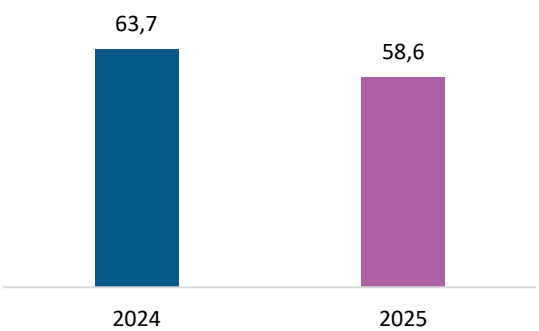
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

- De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP o mês de outubro/25, se comparado com o mesmo exercício do ano anterior, apresenta variações de -8,01% na taxa de ocupação, +6,51% na diária média e -2,01% no RevPAR. O desempenho do mês de outubro apesar de poder ser considerado estável, apresenta uma ligeira tendência à retração visto que o mês também não contou com feriados nacionais prolongados, afetando os destinos com apelo de lazer.

TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO ESTADO (%)



https://abihsp.com.br/ e https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

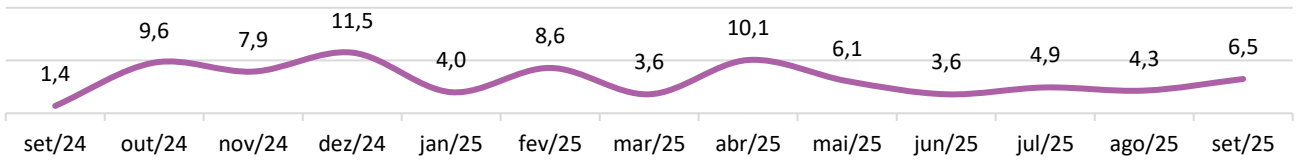
VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Agência IBGE de Notícias, o índice de atividades turísticas variou 0,1% em setembro, frente ao mês imediatamente anterior, segundo resultado positivo seguido, período em que acumulou um ganho de 1,1%. Com isso, o segmento de turismo está 11,5% acima do patamar de fevereiro de 2020 e 2,0% abaixo do ápice da série histórica (dezembro de 2024).
- Regionalmente, 10 dos 17 locais acompanharam a variação positiva da atividade turística nacional (0,1%). A contribuição mais relevante ficou com o Rio Grande do Sul (2,7%), seguido por Paraná (2,0%), **São Paulo (0,2%)** e Pará (4,9%). Em sentido oposto, Rio de Janeiro (-0,6%) liderou as perdas do turismo neste mês, seguido por Goiás (-3,8%) e Ceará (-3,2%).

https://plataforma.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica

VARIAÇÃO ACUMULADA EM 12 MESES DO VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO (%)

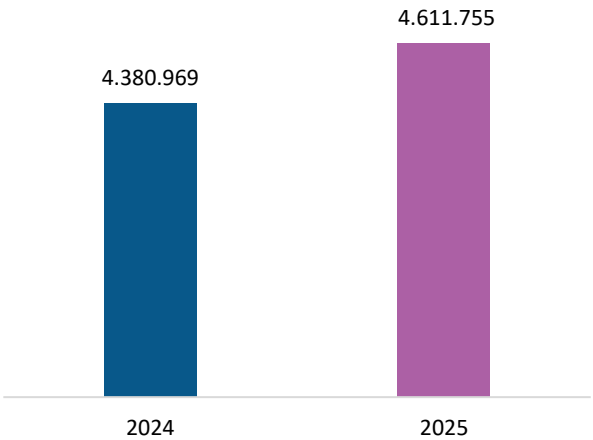


FATURAMENTO DO TURISMO NO ESTADO

Fonte: Fecomercio - SP

- De acordo com a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomercio-SP) o faturamento do setor de turismo no estado em setembro de 2025 foi de R$ 4.611.755,53, apresentando um valor 5,3% maior que o registrado em setembro de 2024 (em valores constantes de setembro/2025).
- A variação acumulada no período de janeiro a setembro de 2025 é de +4,6% e o estado de São Paulo responde por 33,9% do faturamento do turismo de todo o país.
- A Fecomercio-SP não considera o setor aéreo no cálculo do faturamento das atividades turísticas.

FATURAMENTO DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO
(R$ em valores constantes de set/2025)



https://plataforma.turismo.sp.gov.br/faturamento-do-turismo

REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

OBSERVATÓRIOS DE TURISMO DO ESTADO

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

O Boletim OTE desse mês, produzido pela SPTuris com apoio da SMTur, mostra que setembro foi um dos meses mais fortes do ano para o turismo paulistano. O Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT) registrou alta de 3,1% em relação a 2024 e alcançou o segundo melhor resultado de 2025, impulsionado por grandes eventos que movimentaram a economia da capital.

Mesmo com variações pontuais em alguns indicadores, o turismo segue em um de seus níveis mais altos da série histórica, consolidando a cidade como o principal destino urbano do país para lazer e negócios. Acesse www.observatoriodeturismo.com.br e saiba mais.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE SÃO SEBASTIÃO

O mês de outubro registrou crescimento nos índices das Atividades Características do Turismo. Grandes eventos contribuíram para o crescimento, como o Campeonato Paulista de Vela, o Aquamundo, o 9º Encontro de Autos Antigos, o Circuito Paulista de Águas Abertas e a Guarani Race. A Secretaria de Turismo, juntamente com o trade turístico, participou da FIT, na Argentina, divulgando o município.

Destaques para o aumento de +48,1% no faturamento das atividades turísticas no município, aumento de +265% na visitação da Casa da Cultura, +45% na visitação do Espaço Vida Marinha e +82% na visitação do Sítio Arqueológico, todos os indicadores em comparação ao mês anterior.
https://drive.google.com/file/d/1o74oaPVD8lk_AcsAtqkhlCTkXCqzh9X5/view?usp=sharing

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ILHABELA

No Boletim do Turismo de Ilhabela, de agosto/2025, produzido pelo Observatório de Turismo de Ilhabela, é possível encontrar informações sobre ocupação hoteleira, volume de casamentos e fluxo de visitantes gerado, estimativas de fluxo de visitantes na cidade e atrativo e indicadores de impacto econômico.
Acesse o Boletim clicando: https://www.ilhabela.sp.gov.br/portal/arquivos/1/88/0/0/0/0/0/0

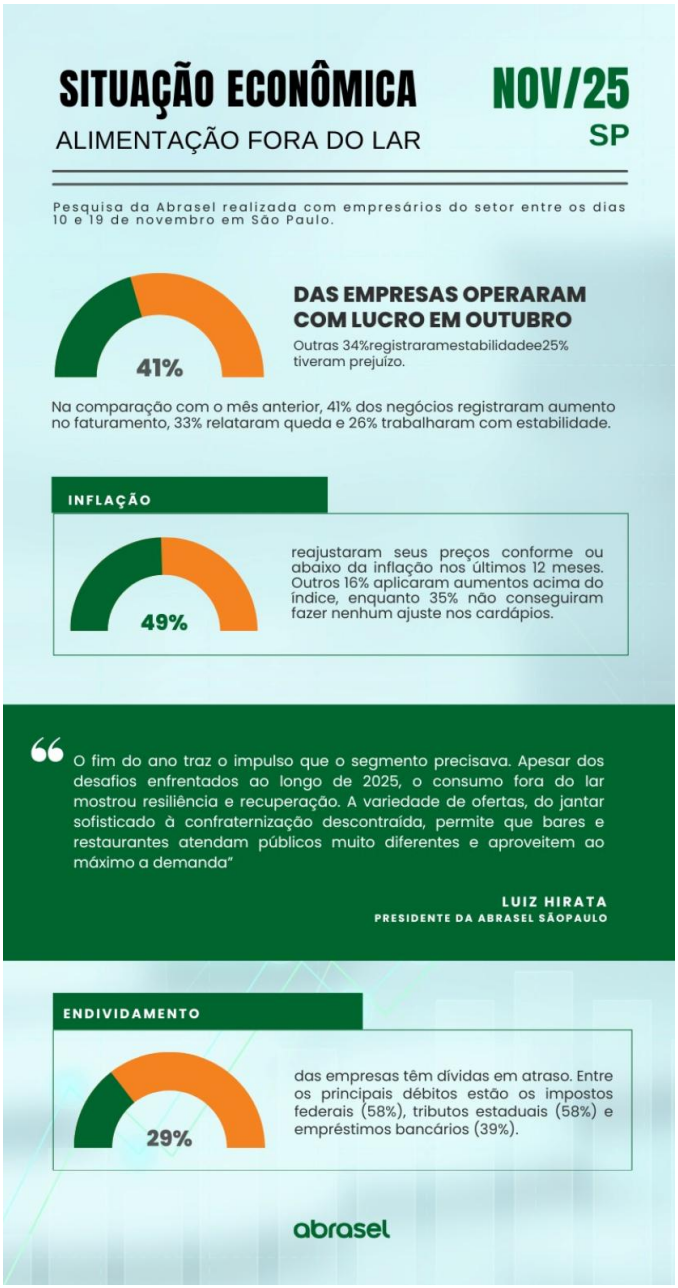
OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE SANTO ANDRÉ

O Observatório de Turismo de Santo André lançou a 1ª edição do seu Boletim de Turismo, um material que reúne dados, análises e informações sobre o cenário turístico da cidade. A publicação é um importante instrumento para entender o comportamento dos visitantes, fortalecer políticas públicas e impulsionar o desenvolvimento do setor.

Descubra como Santo André vem se destacando no turismo e conheça de perto as iniciativas que estão transformando a experiência de quem visita e vive na cidade.
Acesse pelo link: http://acesse.santoandre.br/BoletimTurismo

Para divulgar seu Observatório, envie um e-mail com material para pesquisa@turismo.sp.gov.br

Quer receber notícias, avisos e pesquisas do CIET em primeira mão?
Entre para nosso grupo de WhatsApp.
É só enviar uma solicitação por e-mail para pesquisa@turismo.sp.gov.br informando seu nome, telefone (com DDD) e entidade/órgão que representa.



PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO JUNTO AOS MORADORES DO ESTADO DE SÃO PAULO. CLIQUE AQUI PARA RESPONDER.

BOLETIM CIET

SETUR-SP
Novembro/2025
Com dados de setembro e outubro/2025

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Roberto de Lucena
Secretário de Estado

Monica Samia
Secretária Executiva

Éder Santos
Subsecretário de Gestão Corporativa

Lucas Jordão
Chefe de Gabinete

Ana Cristina Clemente
Coordenadora de Turismo

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO (CIET)

Gustavo Grisa
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora
InvestSP/SETUR-SP

Vinícius Bíscaro
Consultor
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet