Nº 156

CIET
CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO

MONITORAMENTO
TURISMO & VIAGENS

Outubro/2026

RITS-SP REALIZA SUA PRIMEIRA REUNIÃO DOS OBSERVATÓRIOS DA REDE

A SETUR-SP, por intermédio do CIET, realizou a primeira reunião da Rede de Inteligência do Turismo Sustentável (RITS). O evento contou com a presença de 11 observatórios municipais membros da Rede, com o propósito fundamental de convergir metodologias de análise de dados, reforçando o ecossistema paulista e garantindo embasamento técnico para a defesa do orçamento e das prioridades do setor, que já representa mais de 40% da economia turística nacional.

Durante o encontro, a Secretária de Turismo e Viagens, Ana Biselli, realizou a entrega oficial dos certificados de adesão aos membros da rede. Na ocasião, a Secretária ressaltou a importância do trabalho do CIET e dos demais observatórios da Rede e apresentou as diretrizes estratégicas da pasta para o futuro do turismo estadual, destacando o foco na economia da experiência, o uso direcionado de dados e o alinhamento das atividades aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Foto: Leiz Lima

Também no evento foi apresentada aos observatórios da Rede a nova Plataforma de Gestão da RITS. A ferramenta digital disponibiliza páginas exclusivas para cada município no portal oficial da SETUR-SP, permite a alimentação flexível de dados, atualização de infográficos e painéis de forma automatizada e conta com uma área interna de curadoria para que a equipe estadual realize cruzamentos comparativos de dados em todo o estado. No que tange à governança da rede, os participantes aprovaram por unanimidade um novo calendário que prevê duas reuniões presenciais anuais em formato itinerante, cujas sedes serão definidas anualmente.

Por fim, os gestores reuniram-se em grupos de trabalho para estruturar as pautas prioritárias do ciclo 2027. Entre as principais demandas levantadas estão a busca por apoio institucional do Estado para estabelecer parcerias com plataformas de hospedagem informal, como o Airbnb, e concessionárias de serviços públicos para facilitar a captação de dados de fluxo e consumo. O grupo também pontuou a necessidade de treinamentos avançados em ferramentas como Power BI, inteligência artificial, *web scraping* e *data storytelling*, além da formalização de convênios com universidades, ETECs e FATECs para o suporte em pesquisas de campo e da ampliação da presença dos observatórios em feiras de turismo nacionais e internacionais.

COMEÇOU A 7ª EDIÇÃO DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO

Os moradores dos municípios paulistas já podem participar da 7ª edição da Pesquisa de Percepção do Turismo. A pesquisa anual, organizada pelo CIET em parceria com as prefeituras, coleta opiniões da população sobre os impactos e o desenvolvimento do setor na região.

A pesquisa fica disponível online de 3 de novembro de 2026 até 24 de janeiro de 2027. Para colaborar, basta o morador acessar o questionário digital disponível no link https://forms.gle/b3GuZiXmcGbWZDqq7.

Os resultados servirão como um indicador de sustentabilidade para a gestão pública regional, avaliando percepções sobre aspectos econômicos, ambientais e socioculturais. O objetivo central é fornecer dados que orientem o planejamento no estado e nos municípios, auxiliando os gestores nas tomadas de decisão e no aprimoramento de políticas públicas.

Na edição anterior, em 2025, a pesquisa registrou recorde de adesão, reunindo mais de 46 mil respostas válidas distribuídas em 468 municípios paulistas.

INTEGRA.T REÚNE GESTORES E EMPRESÁRIOS PARA DEBATER USO DE DADOS NO PLANEJAMENTO DO TURISMO PAULISTA

No último dia 27 de outubro, o programa Integra.T promoveu uma dinâmica sobre Gestão e Planejamento focada no uso estratégico de dados para o turismo. O encontro reuniu representantes do setor público e da iniciativa privada de aproximadamente 50 municípios paulistas, divididos em sete equipes.

A atividade foi fruto de uma parceria entre o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) e a Associação dos Municípios de Interesse Cultural e Turístico do Estado de São Paulo (AMITESP), com supervisão programática da FAPETEC. Utilizando o Método do Caso, os participantes analisaram um cenário regional fictício, debateram soluções para desafios de gestão e mapearam lacunas de informação que afetam o planejamento local.



Foto: Éric Ribeiro

A ação visa fortalecer a cultura de monitoramento e análise de indicadores no setor, em alinhamento com o trabalho do CIET e da Rede de Inteligência do Turismo Sustentável (RITS). O objetivo central foi aproximar os agentes de turismo das fontes de dados disponíveis, estimulando tomadas de decisão baseadas em evidências para o desenvolvimento das regiões turísticas.

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

TRANSPORTE TERRESTRE

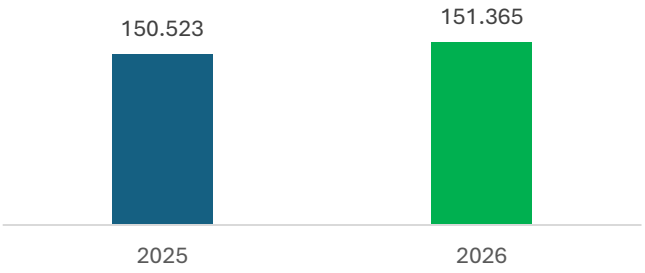
TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Tietê, Barra Funda e Jabaquara
Fonte: SOCICAM

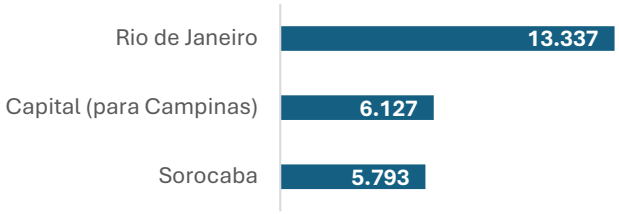
As chegadas de passageiros nos terminais rodoviários da capital paulista e de Campinas somaram 1,23 milhão em setembro de 2026, ante 1,22 milhão em setembro de 2025, variação de +1,3%. Nos finais de semana do mês, o volume passou de 150.523 para 151.365 passageiros (variação de +0,6%), enquanto o acumulado no ano para esses períodos atingiu 1,59 milhão (+0,2%). O número de cidades emissoras com viagens nos finais de semana de setembro passou de 278 para 294, alteração de +5,8%.

Na divisão por origem nos finais de semana de setembro, a cidade do Rio de Janeiro registrou o maior volume de viagens, com 13.337 desembarques. Os trechos com saída da capital com destino a Campinas somaram 6.127 passageiros, seguidos pelos trajetos vindos de Sorocaba, que contabilizaram 5.793 passageiros no período.

CHEGADAS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL PAULISTA E CAMPINAS EM SETEMBRO



TRÊS PRINCIPAIS CIDADES DE ORIGEM NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS AOS FINAIS DE SEMANA DE SETEMBRO



FRETAMENTOS COM DESTINO AO ESTADO DE SP

Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

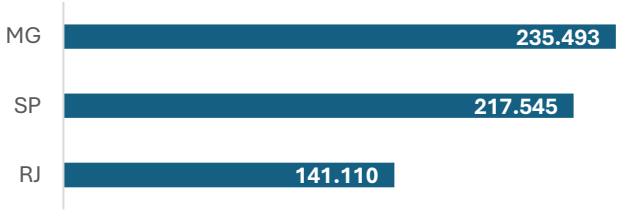
O volume de passageiros em veículos de fretamento eventual e turístico somou 843.950 em setembro de 2026, contra 819.184 no mesmo mês de 2025, variação de +3,0%. No acumulado do ano, o total passou de 5,99 milhões para 6,20 milhões de pessoas, alteração de +3,6% na comparação entre os dois períodos.

Na divisão por origem em setembro, Minas Gerais registrou o maior volume de viagens, com 235.493 passageiros. O Estado de São Paulo ocupou a segunda posição, com 217.545 desembarques, seguido pelo Rio de Janeiro, que contabilizou 141.110 passageiros no período.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS EM VEÍCULOS DE FRETAMENTO EVENTUAL E TURÍSTICO EM SETEMBRO



3 PRINCIPAIS ESTADOS EMISSORES (UF) PARA CHEGADAS EM VEÍCULOS DE FRETAMENTO EM SETEMBRO



TRANSPORTE AÉREO E TURISMO INTERNACIONAL

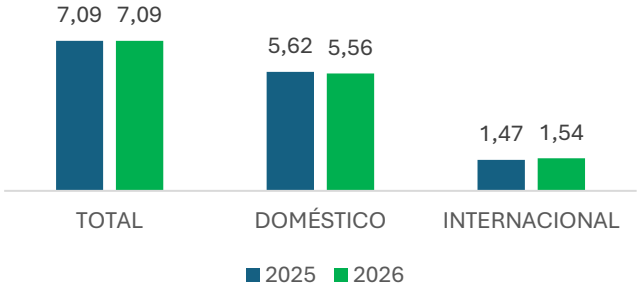
MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

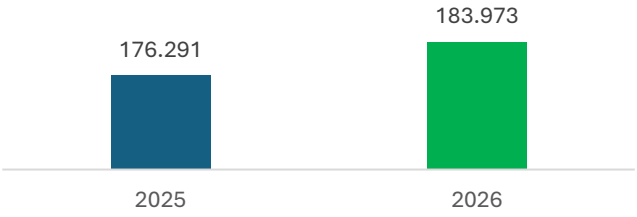
O fluxo de passageiros nos 14 aeroportos do Estado de São Paulo somou 7,28 milhões em setembro de 2026, ante 7,27 milhões no mesmo mês de 2025, variação de +0,11%. No acumulado do ano, o volume passou de 64,16 milhões para 64,99 milhões de viajantes, alteração de +1,3%. Os terminais de Guarulhos, Viracopos e Congonhas registraram total de 7,09 milhões de pessoas no mês, apresentando estabilidade em relação a 2025, com recuo de -1,2% no fluxo doméstico (5,56 milhões) e alta de +4,6% no internacional (1,54 milhão).

Os aeroportos regionais do estado movimentaram 183.973 passageiros em setembro de 2026, contra 176.291 em setembro de 2025, variação de +4,4%. No acumulado do ano, a movimentação nesses terminais passou de 1,57 milhão em 2025 para 1,54 milhão de passageiros em 2026.

FLUXO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS DE GUARULHOS, VIRACOPOS E CONGONHAS EM SETEMBRO (em milhões)



FLUXO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO EM SETEMBRO



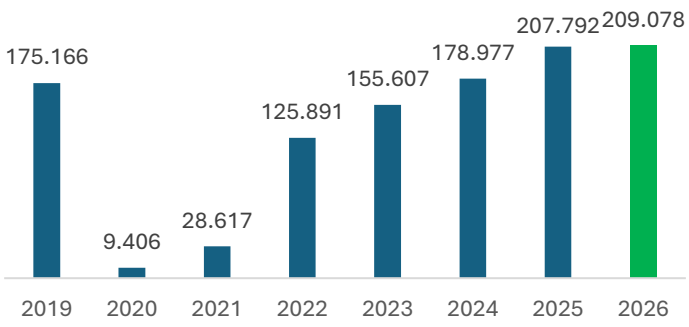
CHEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

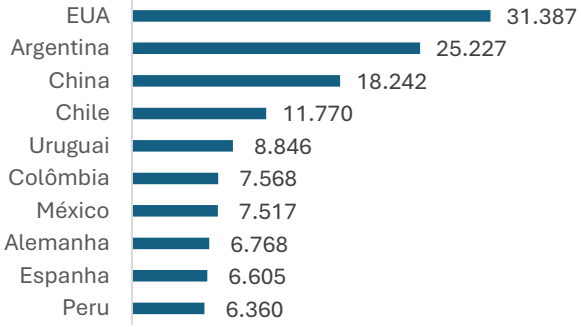
A chegada de turistas internacionais ao Estado de São Paulo somou 209.078 pessoas em setembro de 2026, ante 207.792 no mesmo mês de 2025, variação de +0,6%. No acumulado do ano, o volume passou de 2,02 milhões para 2,10 milhões de passageiros estrangeiros, alteração de +4,0% na comparação entre 2025 e 2026.

Na divisão por países de origem em setembro, os Estados Unidos lideraram com 31.387 viajantes, seguidos por Argentina (25.227) e China (18.242). A lista dos dez principais emissores contou ainda com Chile (11.770), Uruguai (8.846), Colômbia (7.568), México (7.517), Alemanha (6.768), Espanha (6.605) e Peru (6.360).

CHEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO EM SETEMBRO



10 PRINCIPAIS PAÍSES EMISSORES EM SETEMBRO



ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

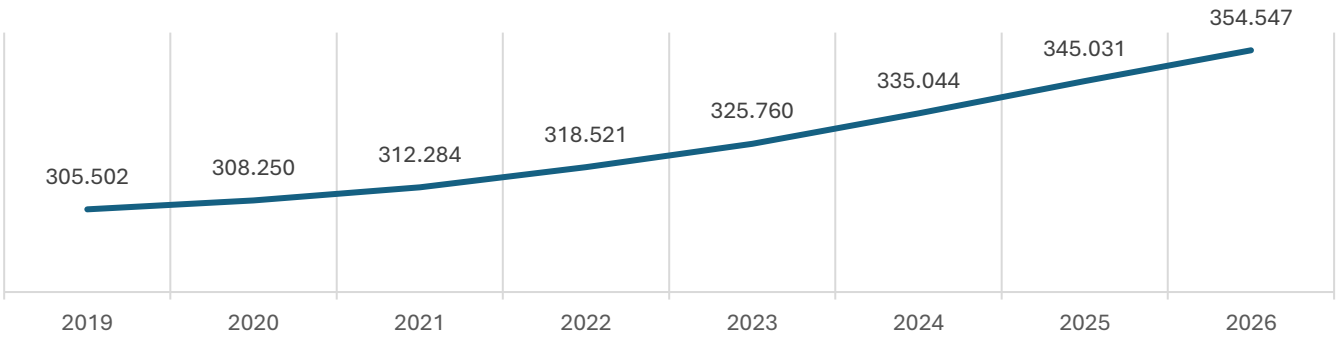
EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

O total de empresas em atividades características do turismo no Estado de São Paulo atingiu 354.547 em setembro de 2026, contra 345.031 no mesmo mês de 2025, variação de +2,8% em 12 meses. O saldo do mês foi de 1.066 aberturas líquidas de estabelecimentos, enquanto o acumulado do ano somou 7.525 novos registros.

Na divisão por segmento de atuação, a locação de automóveis registrou a maior expansão percentual entre 2025 e 2026, com alta de +18,7% (passando de 6.750 para 8.009 empresas). O setor de transporte aquaviário teve crescimento de +9,5% (196 empresas totais) e o aéreo subiu +8,6% (392 empresas totais). Os serviços de alimentação mantiveram o maior volume absoluto no estado, com 248.303 estabelecimentos (alta de +1,3%), seguidos pela organização de eventos, que alcançou 27.953 unidades (variação de +5,2%).

VOLUME DE EMPRESAS EM ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO
COMPARAÇÃO ANUAL PARA SETEMBRO



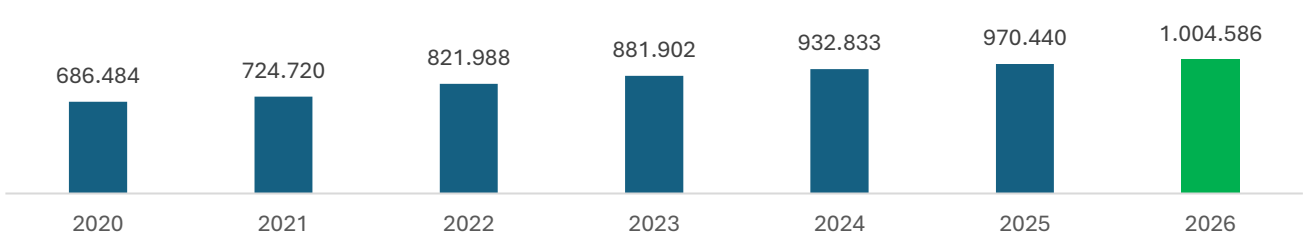
EMPREGOS FORMAIS DIRETOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED / Ministério do Trabalho e Emprego

O estoque de empregos formais diretos no setor de turismo no Estado de São Paulo atingiu 1.004.586 postos de trabalho em setembro de 2026, contra 970.440 no mesmo mês de 2025, variação de +3,5% em 12 meses. O saldo do mês de setembro contabilizou 4.567 vagas criadas em 2026, enquanto o saldo acumulado no ano somou 37.042 novos postos formais.

Na divisão por atividade, a organização de eventos registrou a maior expansão percentual entre setembro de 2025 e 2026, com alta de +21,3%. As atividades culturais subiram +14,8% e o transporte aéreo cresceu +7,9%. Os serviços de alimentação mantiveram o maior volume absoluto de empregos no estado, com 638.081 postos formais (variação de +2,4%), seguidos pelas atividades desportivas e recreativas, que somaram 102.002 empregos (alta de +4,7%).

VOLUME DE EMPREGOS FORMAIS - COMPARAÇÃO ANUAL NOS MESES DE SETEMBRO



INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

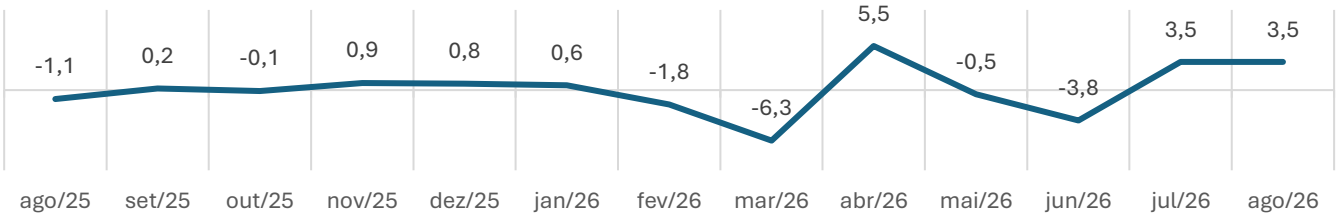
ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS (AGOSTO)

Fonte: Pesquisa Mensal de Serviços - IBGE

De acordo com a Agência IBGE de Notícias, em agosto de 2026, o índice de atividades turísticas apontou expansão de +2,5% frente ao mês imediatamente anterior, segundo resultado positivo seguido, período em que acumulou ganho de +5,5%. Com isso, o segmento de turismo se encontra 12,4% acima do patamar de fevereiro de 2020 e 1,1% abaixo do ápice da sua série histórica, alcançado em dezembro de 2024. Regionalmente, 14 dos 17 locais pesquisados acompanharam a expansão verificada na atividade turística nacional (+2,5%). A contribuição positiva mais relevante ficou com São Paulo (+3,5%), seguido por Rio de Janeiro (+2,0%) e Minas Gerais (+3,2%).

VOLUME DE ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SP
Variação mês / mês anterior com ajuste sazonal (%)



FATURAMENTO DO TURISMO (AGOSTO)

Fonte: Fecomercio/SP

O faturamento do setor de turismo no Estado de São Paulo registrou variação acumulada de +3,6% no ano até julho, segundo dados da Fecomercio-SP. O índice nacional acumulou alta de 2,7% no período. O Estado de São Paulo participa em 40,6% no faturamento total do turismo no Brasil.

FATURAMENTO DO TURISMO - VARIAÇÃO ACUMULADA NO ANO (%)



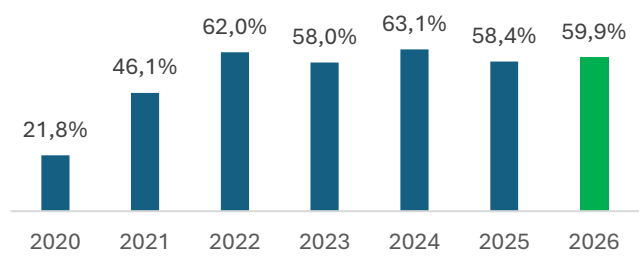
DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

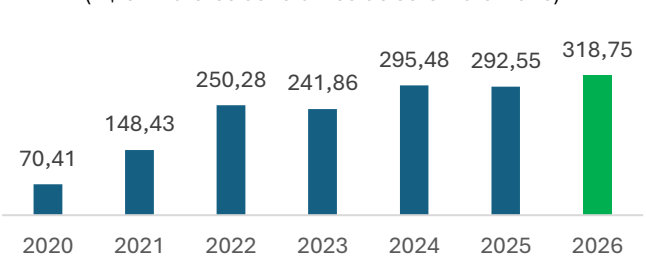
O desempenho dos meios de hospedagem no Estado de São Paulo registrou expansão em setembro de 2026 na comparação com o mesmo período de 2025. A taxa de ocupação média dos estabelecimentos hoteleiros passou de 58,4% para 59,9%, avanço de +1,5 ponto percentual.

O indicador de receita por quarto disponível (RevPAR médio), ajustado para valores constantes de setembro de 2026, teve alta no período. O valor médio subiu de R$ 292,55 em setembro de 2025 para R$ 318,75 no mesmo mês de 2026, variação positiva de +8,96%.

TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA EM SETEMBRO (%)



RevPAR MÉDIO
(R$ em valores constantes de setembro/2026)



REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

OBSERVATÓRIOS DA RITS-SP

OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL

Acesse a página aqui

O boletim de outubro de 2026 do Observatório de Turismo e Eventos da SPTuris analisa que o avanço de +1,1% no Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT), alcançando 109,9 pontos, foi alavancado por uma taxa de ocupação hoteleira de 69,17%, um crescimento de +7,4% em relação a agosto do ano anterior. Esse aquecimento refletiu a robustez do turismo de negócios e de grandes eventos na capital, amparado pela realização de 119 eventos de negócios que atraíram mais de 611 mil visitantes no mês, além de uma agenda cultural diversificada com festivais e feiras de grande porte. Em contrapartida, o documento aponta assimetrias nos resultados setoriais, evidenciadas por uma retração de 4,0% no faturamento real das atividades turísticas e por uma leve estabilidade de -0,2% no estoque de empregos formais em comparação com o mesmo período de 2025.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE SÃO SEBASTIÃO

Acesse a página aqui

O Boletim do Turismo de São Sebastião de setembro de 2026 aponta que o setor foi impulsionado por grandes eventos esportivos e culturais, com destaque para a etapa do circuito mundial de surfe (WSL) em Maresias, que elevou a ocupação hoteleira da Costa Sul a 95,93% nos fins de semana. O período registrou um faturamento nas Atividades Características do Turismo (ACTs) superior a R$ 14,4 milhões, arrecadação de ISS turístico de R$ 464,4 mil e um estoque de 4.690 empregos formais no setor, além de consolidar o fluxo de visitantes por meio de pesquisas de perfil em competições e atrativos de ecoturismo e cultura.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ILHABELA

Acesse a página aqui

O Boletim do Turismo de Ilhabela referente a setembro de 2026, produzido pelo Observatório do Turismo da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e do Turismo, aponta uma estimativa de 158.994 pessoas entrando a lazer pela balsa no período, o que representa um acréscimo de +1,31% em relação ao mesmo mês de 2025. O documento registra uma taxa de ocupação hoteleira de 27,89% (queda de 54% comparada ao ano anterior), a realização de 14 casamentos com cerca de 1.660 convidados, além de um faturamento total nas Atividades Características do Turismo (ACTs) de R$ 14.054.814,65 e uma arrecadação de ISS de R$ 204.291,19.

REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

OBSERVATÓRIOS DA RITS-SP

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE BROTAS

Acesse a página aqui

O relatório do Sistema Municipal de Controle de Visitação (SMCV) de Brotas, referente ao período de janeiro a setembro de 2026, consolida o monitoramento do fluxo turístico no município por meio da emissão de vouchers, totalizando 189.257 pagantes. O documento aponta que as categorias de visitação e rafting continuam liderando a preferência dos turistas, demonstrando a centralidade dos recursos hídricos na motivação das viagens.

A análise das curvas sazonais evidencia picos de fluxo em janeiro, abril e julho, com quedas acentuadas nos meses de menor temperatura ou chuvas intensas, como o mês de junho e o período de setembro. Na comparação com o ano anterior, o setor de hospedagem registrou crescimento no acumulado e aumento na arrecadação, impulsionado por mudanças na sistemática de cobrança por diária, enquanto algumas atividades sofreram reduções pontuais. O perfil dos visitantes permanece concentrado predominantemente no Estado de São Paulo, especialmente na capital e em regiões distantes de 101 a 400 km. Por fim, as considerações finais destacam a importância de utilizar esses dados para o planejamento estratégico, mitigação dos efeitos da sazonalidade, formulação de políticas públicas e fortalecimento da competitividade turística do destino.

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL (clique para o site)

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE OLÍMPIA (clique para o site)

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE CARAGUATATUBA (clique para o site)

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE BOTUCATU (clique para o site)

OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE CAJAMAR (clique para o site)

REDE DE INTELIGÊNCIA DO TURISMO SUSTENTÁVEL DO ESTADO DE SÃO PAULO – RITS-SP

CAPACITAÇÕES CIET/RITS 2026

NÍVEL 3: AVANÇADO

A Fronteira da Análise de Dados

Público: Grupo com perfil mais técnico e analítico.

Objetivo: Formar um núcleo de especialistas em análise de dados avançada no estado.

Pré-requisito: conhecimento nos temas tratados nos níveis 1 e 2.

Último módulo de 2026!

24/11/2026 (terça-feira) **Modelos Estatísticos Aplicados ao Turismo**

Inscrições pelo link: https://forms.gle/jGGmKNQuiXAYEEpP7 **até 22/11**

BOLETIM INFORMATIVO CIET

Outubro/2026 – com dados de agosto/setembro de 2026

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO (SETUR-SP)

Ana Biselli Aidar - Secretária de Estado

Monica Samia - Secretária Executiva

Larissa Carolina de Almeida Marco - Subsecretária de Gestão Corporativa

Katheleen Dardis - Chefe de Gabinete

Ana Cristina Clemente - Coordenadora de Turismo

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO (CIET)

Gustavo Grisa - Luciana Derze - Vinícius Biscaro - Consultores InvestSP

Praça Ramos de Azevedo, 254 - 5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br
https://plataforma.turismo.sp.gov.br/ciet