



## CONSELHO ESTADUAL DE TURISMO

### ATA

#### Reunião Ordinária de 22 de abril de 2026

1 No vigésimo segundo dia do mês de abril de dois mil e vinte e seis, realizou-se a quarta  
2 reunião ordinária do ano do CONTURESP, de forma híbrida. A reunião presencial foi  
3 realizada na sede da Secretaria de Turismo e Viagens, localizada na Praça Ramos de  
4 Azevedo, nº 254, no Auditório, no 4º andar. A reunião online foi realizada pela plataforma  
5 TEAMS. A sessão teve início às 10h00h, contou com a presença dos seguintes  
6 membros do Conselho, de forma presencial: a Secretária de Turismo Ana Biselli, a  
7 Secretária Executiva Monica Samia, o Secretário Executivo do Conselho Aristides de  
8 la Plata Cury, da SKAL, Maria Magdalena Matte Hiriart, da Secretaria de Agricultura e  
9 Abastecimento; Carlos Alberto Felipe Vieira Alves e Neli Maria Mengalli, da Secretaria  
10 da Educação; Juliana Assumpção e Claudia Maria Trballi da ABAV/SP, Antonio M.  
11 Fernandes Reinales, da ABIH; Jarbas Favoretto, da AMITUR/SP; João Vicente Ferreira  
12 Telles Guariba e Aline Delmanto do SEBRAE/SP; Marcelo Calado, do SENAC/SP;  
13 Priscila Levorin, do SENAR; Marco Antonio Mendes de Godoy, do SINDEGTUR/SP;  
14 Gregório Polaino Junior, do SINDETUR/SP; Elenice Zapparoli, do SPC&VB; Fernanda  
15 Ascar de Abranches Oda, da SPTURIS; Vera Tabach e Carlos Eduardo Oliveira, da  
16 ABIME e Alexandre Panosso Neto da ANPTUR. Participaram da reunião online:  
17 Manuela Santos Nunes do Carmo, da Casa Civil; Tatiana de Souza Duarte Santos, da  
18 Secretaria de Cultura Economia e Indústria Criativas; Felipe Vieira Alves, da Secretaria  
19 de Desenvolvimento Econômico; Danielle Ribeiro da Silva, da Secretaria de  
20 Desenvolvimento Social; Edilson de Andrade, da Secretaria dos Direitos da Pessoa com  
21 Deficiência, Daniel Raimondo e Silva, da Secretaria de Meio Ambiente Infraestrutura e  
22 Logística; Priscilla de Carvalho, da Secretaria de Transportes Metropolitanos; André  
23 Monegaglia, da ACSP; Fabio dos Santos Barbosa, da ANPF; José Roberto de Barros  
24 Magalhães, da APC BRASIL; Fernanda Pereira da Rocha, da APRECESP; Danuzio Gil  
25 Bernardino da Silva, da Comissão Paulista de Folclore; Marcio Santiago de Oliveira, da  
26 FC&VB; Guilherme de Oliveira Santos Dietze, da FECOMERCIO/SP; Camila Tiene, da  
27 FRESP; Silvana Aparecida de Lazari Rosa, do SEBAE/SP; Armando Pereira de Campos  
28 Mello, do SINDIPROM/SP; Marlene Matias e Renato Ferreira Junior, da ABBTUR; Luiz  
29 Alberto Del Vigna Ferreira, da ABETA; Ludmila Crevelin Stolf, da ABRAFESTA; Marina  
30 Gomes Figueiredo da BRAZTOA; Maria Hellmeister, da CONTRATUH; Francisco Helio  
31 Ferreira da Silva, do SETPESP; Luiz Antonio Cabral, do SINDLOC/SP; Rubens  
32 Fernandes da Silva, do SINTHORESP/SP; Bruno Hideo Omori, do IDT-CEMA.  
33 Participaram como convidados: Dácio Prettoni da FESESP; Ester Prado, Melissa Cristina  
34 de Almeida Souza, Clayton Policarpo Barbosa Vicente, Márcia Andréia Reis Pereira de  
35 Carvalho, Fábio de Paiva e Marcos José Jerônimo Vian, da Secretaria da Educação;  
36 Jessica Correa Kobayashi do SENAC e Mauricio Costa, do Instituto TURISCENTRO. O  
37 Secretário Executivo Aristides de la Plata Cury saudou todos os conselheiros, presentes  
38 de forma presencial e virtual. Em atenção à pauta, colocou a ata da reunião passada  
39 em votação. Dispensada sua leitura por ter sido enviada anteriormente, não houve  
40 considerações quanto ao conteúdo, foi aprovada sem ressalvas a ata da reunião de  
41 março de 2026. Dando prosseguimento, deu as boas-vindas à nova Secretária de  
42 Turismo Ana Biselli, destacando que era a primeira mulher nomeada como Secretária  
43 de Turismo do Estado de São Paulo. A Secretária Ana Biselli agradeceu a todos os  
44 conselheiros pela receptividade e manifestou seu entusiasmo em ocupar esse espaço  
45 e dar continuidade ao trabalho de seu antecessor, Roberto de Lucena. Que deixou  
46 como legado um trabalho muito produtivo manifestando-se sempre de forma respeitosa.  
47 Compartilhou com ele a fase de transição de governo e ficou surpresa em ver o resultado  
48 dos trabalhos, o quanto avançaram. Afirmou que o Governador está entusiasmado com

49 a atividade turística e demonstrou-se esperançoso em ampliar o potencial nos próximos  
50 anos, ainda mais no contexto da Reforma Tributária. Observou que a Secretária  
51 Executiva Monica Samia faz um trabalho importante de olhar para outras secretarias. O  
52 orçamento do turismo sempre foi mais limitado, se observado de maneira isolada de  
53 outras pastas. Por outro lado, o turismo já representa quase 10% do PIB do estado; e  
54 certamente ganha força se estiver mais integrado com as ações das demais secretarias.  
55 Esforço que já vinha sendo trabalhado, com o apoio da Secretária Monica, mas que será  
56 intensificado nos próximos meses, a fim de alavancar o turismo e impulsionar a  
57 economia de forma geral. Como exemplo, na última reunião foi feita uma apresentação  
58 pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico e nessa reunião teriam a apresentação  
59 da Secretaria da Educação. Destacou que o momento é especial, por se tratar de sua  
60 primeira experiência no setor público, para a qual sentiu-se chamada e hoje sente-se  
61 mais preparada para assumir essa missão. Demonstrou o papel fundamental que as  
62 entidades e órgãos estaduais que compõem o conselho tem no desenvolvimento das  
63 ações e projetos da SETUR/SP. Manifestou, por fim, a expectativa de contar com a  
64 colaboração de todos, refletindo sobre as formas de atuação conjunta. Destacou dois  
65 objetivos: na esfera Federal, alinhados com o Plano Nacional de Turismo e  
66 Regionalização, um desafio de desenvolver um Plano de Trabalho do Conselho; em  
67 maio terão que fazer a entrega. O segundo objetivo é pensar no orçamento de 2027,  
68 que é resultado das ações e programas desenvolvidos pela SETUR/SP. A Secretária de  
69 Turismo Ana Biselli propôs trabalhar com uma dinâmica, envolvendo a apresentação de  
70 temas estratégicos, sobre os quais seria importante contar com as contribuições do  
71 Conselho. Antes, porém, convidou a representante da Secretaria da Educação, Neli  
72 Maria Mengalli, para uma apresentação das ações da Secretaria da Educação, que têm  
73 conexão com o turismo. Neli Maria Mengalli explanou que era uma honra falar em nome  
74 da pasta, na qual trabalha há quase trinta anos e apresentar o que fazem e as sinergias  
75 com o turismo. Agradeceu a Secretária Executiva Monica Sâmia que abriu as portas  
76 para as secretarias estaduais, pois as pastas precisam otimizar o orçamento. Durante a  
77 apresentação foram abordados o Provão Paulista, os concursos educacionais, a  
78 educação profissional, o Departamento de Esportes e Cultura, as disciplinas eletivas e  
79 o BEEM - Programa Bolsa Estágio Ensino Médio. Neli Maria Mengalli fez, inicialmente,  
80 uma abordagem a respeito do Provão Paulista, uma avaliação anual que permite aos  
81 alunos da rede pública o acesso às universidades públicas de São Paulo. O sítio  
82 institucional da Secretaria da Educação pode ser visitado  
83 em: <https://www.educacao.sp.gov.br/educacao>. Para falar dos concursos, foi chamado  
84 Clayton Policarpo Barbosa Vicente, Chefe da Divisão CRE - Centro de Referência Mario  
85 Covas. Ele destacou que a iniciativa proporciona ao aluno participar de concursos  
86 educacionais, a partir da parceria com diversas instituições. Em 2026, contam com o  
87 concurso de redação, no Hospital do Amor, em Barretos, com o concurso de teatro, em  
88 parceria com o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo - TCESP, com o concurso  
89 de desenho, parceria com o Consulado Geral da República Popular da China em São  
90 Paulo, com o concurso de vídeo, em parceria com a Faculdade Zumbi dos Palmares e  
91 com o concurso de desenho, referente à Província de Toyama, no Japão. Os temas são  
92 apresentados para os alunos, permitindo que desenvolvam a criatividade fora da sala  
93 de aula, ampliem os próprios horizontes e estimulem seus sonhos. Tem articulação com  
94 a Subsecretaria Pedagógica da Secretaria de Educação. Ao final do concurso, os alunos  
95 vencedores recebem uma premiação. Foi relatado o caso de alunos que, após participar  
96 do concurso no Hospital do Amor, em Barretos, sentiram-se vocacionados para a área,  
97 foram cursar Biomedicina e chegaram a trabalhar no próprio hospital. Dando sequência,  
98 Neli Maria Mengalli convidou o Professor Carlos Alberto Pereira Costa de Andrade,  
99 também conselheiro representante da Secretaria da Educação, para, na sua  
100 apresentação, acerca da educação profissional com destaque para o curso de  
101 hospitalidade. Ele relatou sua experiência profissional, destacando que durante anos  
102 trabalhou em turismo, no setor de agência de viagens. O ensino profissional na rede  
103 pública tem o objetivo de promover a educação profissionalizante, no ensino médio,

104 antigo colegial, ampliando a possibilidade de inserção no mercado de trabalho. Ao  
105 finalizar, o estudante recebe a dupla certificação: da educação básica e técnica.  
106 Atualmente, são ofertados 11 (onze) cursos: hospedagem, administração, eletrônica,  
107 meio ambiente, vendas, enfermagem, entre outros. São duzentos e trinta mil alunos  
108 matriculados nesses cursos e todos os professores têm formação na área. Na área de  
109 hospedagem, têm parceria com o SENAC, em Águas de São Pedro e Bertioga. A  
110 formação profissional para hotelaria é composta por aulas práticas e técnicas. As aulas  
111 práticas no setor de recepção e reserva, governança, eventos, alimentos e bebidas. O  
112 Professor Carlos informou ainda que precisam de parcerias para o curso de  
113 hospedagem, para as visitas técnicas. Estão montando laboratórios, pois nem sempre  
114 os hotéis têm horário livre para receber os alunos. A previsão para a entrega dos  
115 laboratórios será em 2027. Entre os parceiros, os estudantes utilizaram as instalações  
116 da rede Atlântica, do Campo dos Sonhos, da Rede Bourbon e Thermas dos Laranjais.  
117 Ele destacou as vantagens que o hotel pode obter ao receber os estudantes, quando  
118 questionado qual seria a contrapartida. Em destaque, foi mencionado o BEEM, que foi  
119 apresentado ao final. O estudante faz o estágio e o governo do estado de São Paulo  
120 paga o estágio por seis meses. Foi informado que é preciso verificar as regras no sítio  
121 institucional: <https://www.beem.sp.gov.br/>. Dando prosseguimento, foi chamada a  
122 Diretora Márcia Andréia Reis Pereira de Carvalho, do departamento que une esportes  
123 e cultura. Ela também é responsável pelas parcerias. Houve uma reestruturação em  
124 agosto do ano passado e foi identificada a necessidade de fortalecer o eixo cultural. Foi  
125 criado o Departamento de Esporte e Cultura, em parceria com a Secretaria de Cultura,  
126 Economia e Indústria Criativas, com os municípios e algumas estâncias no interior. Foi  
127 feito um levantamento e há dois mil novecentos e oitenta pontos de cultura no estado.  
128 As parcerias com museus e teatros, como a rede Sesc e Sesi, entre outros, estão em  
129 curso. A ideia é levar os estudantes para conhecer esses pontos, em jornadas culturais.  
130 Em complemento, foi dito que estão levando algumas atividades culturais para as  
131 unidades escolares. Há uma tratativa com a Secretaria de Turismo e Viagens, um dos  
132 objetivos é explorar locais onde vivem e identificar a cultura local. Também estão  
133 buscando parcerias para estruturação de rotas culturais, como uma parceria com a  
134 APRECESP - Associação das Prefeituras das Cidades Estância do Estado de São  
135 Paulo, e com o Centro de Cultura Indígena. O setor de intercâmbio está inserido nesse  
136 contexto, contudo com localidades internacionais. Atualmente, recebem estudantes do  
137 Canadá, da Irlanda e da China e, em contrapartida, enviam alunos brasileiros para esses  
138 países, fortalecendo a troca cultural e educacional. Dando prosseguimento, o próximo  
139 tema apresentado foi o das disciplinas eletivas. Neli Maria Mengalli lembrou que as  
140 eletivas eram um projeto antigo que está sendo retomado. Os responsáveis, atualmente,  
141 são os Professores Fábio de Paiva e Marcos José Jeronymo Vian. Foi convidado o  
142 professor Fábio para fazer a apresentação. Ele relatou que as escolas dispõem de um  
143 Programa de Ensino Integral - PEI, e, para tornar a área de turismo mais atrativa para o  
144 estudante, uma das atividades oferecidas são disciplinas eletivas. O estudante pode  
145 eleger a temática ou o professor pode sugerir. As demandas, hoje, são muitas e  
146 diversas. Contam com um cardápio com duas mil e quinhentas disciplinas eletivas  
147 oferecidas, mas só utilizam 5%. Se surgir uma demanda diferente, o professor e a escola  
148 conseguem atender. Houve uma reestruturação, as eletivas agora são práticas, não são  
149 expositivas e têm caráter de formação específica. Foi feita uma pesquisa com os alunos  
150 para conhecer as demandas, o turismo aparece entre as eletivas de interesse dos  
151 alunos. Observaram a necessidade de dar uma formação também para o professor;  
152 para tanto contam com os parceiros. Para finalizar a apresentação da Secretaria da  
153 Educação, Ester Prado Nogueira fez a explanação da Bolsa Estágio do Ensino Médio -  
154 BEEM. É uma bolsa de educação profissional, que dá oportunidade de estágio ao  
155 estudante e, durante seis meses, a remuneração é custeada pelo governo, e não pela  
156 empresa. Posteriormente, caso haja interesse, a empresa poderá oferecer uma vaga de  
157 estágio remunerada por ela. São estágios qualificados e oferecem uma oportunidade de  
158 inserção no mercado de trabalho. Foram mostrados casos de sucesso. Os requisitos

159 para os estudantes são: ser maior de 16 anos, cursar 2º ou 3º ano do ensino médio  
160 técnico, ter frequência de 85%, ter feito SARESP - Sistema de Avaliação de Rendimento  
161 Escolar do Estado de São Paulo, ter Cadastro de Pessoa Física, regularidade militar,  
162 para estudantes com dezoito anos e mais, e título eleitoral, além de ter autorização dos  
163 responsáveis, se estudante com menos de dezoito anos. Requisitos das empresas: ter  
164 no mínimo seis funcionários, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, regularidade fiscal  
165 e trabalhista, instalações adequadas. A carga horária é de quatro horas por dia, com  
166 quinze minutos de descanso. Já existe uma parceria com o CIEE - Centro de Integração  
167 Empresa-Escola. O BEEM permite a oportunidade de novos talentos para as empresas  
168 e representa uma redução de custos com recrutamento, com bolsa estágio e seguro. A  
169 Secretária de Turismo Ana Biselli agradeceu e parabenizou, observando que o trabalho  
170 apresentado vai ao encontro do setor; um dos principais desafios da atividade turística  
171 é a retenção de profissionais. Dando prosseguimento ela reiterou a importância do plano  
172 de trabalho do Conselho, a ser construído em parceria com os conselheiros, assim como  
173 o direcionamento para o futuro. Considerando que o propósito da SETUR é aumentar o  
174 fluxo turístico no estado, pensamos em trabalhar junto aos conselheiros com seis  
175 frentes: 1- Modais; 2- Infraestrutura do Destino; 3-Oferta Turística/ Segmentação; 4-  
176 Promoção Turística; 5-Qualificação; 6-Inteligência de Mercado para a Tomada e  
177 Decisões; 7-Legislação. Os temas serão compartilhados por e-mail na sequência. A  
178 Secretária de Turismo Ana Biselli observou que a participação não será obrigatória e  
179 sugeriu que cada integrante participe de até dois grupos, a fim de garantir a participação  
180 ativa nas atividades. Antes do encerramento ela apresentou uma reflexão final inspirada  
181 no lema da ONG Amigos do Bem, fazendo um paralelo aos desafios enfrentados  
182 atualmente: limitação de tempo e recursos especialmente: “Se não posso fazer tudo o  
183 que devo, devo ao menos fazer tudo o que posso”. Destacou que a iniciativa tem o  
184 objetivo promover o desenvolvimento econômico nas regiões com os mais baixos  
185 índices de IDH do Brasil, permitindo que as populações permaneçam em seus  
186 territórios. O trabalho é infinito, mas se cada um colaborar da maneira que pode,  
187 conseguiremos ir cada vez mais longe. Ressaltou, ainda, que o turismo desempenha  
188 papel fundamental nesse processo. O Secretário Executivo Aristides de la Plata Cury  
189 declarou aberta a palavra aos conselheiros. Vera Tabach da ABIME informou que a  
190 Associação tem um Conselho de Inclusão e Cooperação, será lançado em Socorro, de  
191 26 a 28 de maio, o Selo Amigo do Idoso. A entidade comemorou os 50 anos do Prêmio  
192 Mulher e nesse ano, o sétimo Prêmio ABIME de Turismo. Prestou uma homenagem à  
193 Secretária de Turismo Ana Biselli, ao conselheiro Armando de Campos Mello, do  
194 SINDIPROM e ao atual Secretário Executivo, Aristides de la Plata Cury, da SKAL.  
195 Armando de Campos Mello entregou o Calendário de Feiras e Eventos da UBRAFE,  
196 para a Secretária de Turismo Ana Biselli. Jarbas Favoretto da AMITUR deu as boas-  
197 vindas à Secretária Ana Biselli, em seu mandato. Parabenizou a apresentação feita pela  
198 SEDUC e falou da Lei 1261 do DADETUR, que o conselho ajudou a elaborar. Uma das  
199 exigências é que todo Conselho Municipal de Turismo tenha a Secretaria Municipal da  
200 Educação como membro, medida que, à época, enfrentou resistência para ser aceita. E  
201 se os governantes cumprirem a Lei, nenhuma cidade poderá receber recursos, se não  
202 tiver no COMTUR, representante da Educação. Bruno Omori do IDT CEMA desejou  
203 sucesso à Secretária Ana Biselli, congratulou a participação dos conselheiros na  
204 EXPOTEL. Parabenizou a SEDUC pela iniciativa da qualificação, especialmente no  
205 setor de hotelaria. Sobre os jogos informou que no Rio de Janeiro e no Paraná já estão  
206 funcionando as VLT (máquinas de jogos), para os hotéis. No dia 06 de janeiro desse  
207 ano o Governador Tarcísio de Freitas sancionou a Loteria Estadual. No próximo mês  
208 está previsto um evento Pet Friendly e relembrou que já estava pronta a norma ABNT  
209 para hotelaria. Fez um convite ao Conselho para o dia 24, sexta-feira, participarem do  
210 Coffee Break no Fórum de Turismo Esportivo, na feira de Arnold Schwarzenegger. Com  
211 a participação de prefeitos, deputados, autoridades e homenageados. Fernanda Rocha  
212 da APRECESP deu as boas-vindas à Secretária Ana Biselli e colocou a entidade à  
213 disposição. Armando de Campos Mello observou que, em sua gestão como Secretário

214 Executivo houve algumas Câmaras Temáticas e questionou sobre a continuidade das  
215 mesmas. Tendo em vista a criação de novos grupos de trabalho, solicitou-se que as  
216 anteriores fossem consideradas canceladas e que os trabalhos passassem a ser  
217 direcionados aos grupos de trabalho propostos. Antes de finalizar o Secretário Executivo  
218 Aristides de la Plata Cury informou que na próxima reunião seria apresentado o Plano  
219 de Trabalho do CONTURESP. A minuta seria enviada por e-mail. Agradeceu a todos e  
220 como não havia nada mais a relatar, a reunião foi encerrada. Esta ata foi lavrada por  
221 Maria Helena Verga Boeri, Secretária do Conselho.

Aristides de la Plata Cury  
**Secretário Executivo do Conselho**

Maria Helena Verga Boeri  
**Secretária do Conselho**